



民政部：疫情地区养老机构要实行更严格的封闭管理

民政部门进一步加强了防控措施



昨天下午，国务院联防联控机制举行新闻发布会，介绍春节前后疫情防控有关情况。民政部养老服务司副司长李邦华表示，去年武汉疫情结束后，全国近4万家养老机构持续保持“零感染”，针对近期的疫情形势，民政部门进一步加强了防控措施。目前，养老机构进入冬春季防控应急状态，暂停探视，进行封闭管理。养老机构因探视、采购、老年人和工作人员返家返乡等形成的人员物资流动高峰一般阴历小年前就开始了。

湖南省人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见



各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

根据《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8号）和《人力资源社会保障部财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》（人社部发〔2018〕21号）精神，现就完善我省城乡居民基本养老保险（以下简称城乡居民养老保险）制度，提出如下实施意见：

养老视点	4
民政部：疫情地区养老机构要实行更严格的封闭管理	4
如何保障养老机构的老年人安心过年？就地过年空巢老人问题怎么办？回应来了！	4
弥合老年“数字鸿沟”既要速度还要温度	4
暂停探视，多地紧急重启养老机构封闭式管理	5
吴述桃：加快建设农村养老服务体系打造温暖幸福家园	5
今年河南将再建 1000 个养老服务设施，还要投入 3000 万来支持这项工作	5
今年，河南将打造“一刻钟”居家养老服务圈	5
如何积极应对人口老龄化？河南省人大代表张帆建议加强养老机构护理员队伍建设	6
北京：8 部门联合印发建立完善老年健康服务体系实施方案，明年老年友善医疗机构超八成	6
重庆：让老人们的生活无后顾之忧——渝北区推进养老服务体系建设小记	6
河南：“一站式”政务服务提升老年人获得感	7
山东：日照岚山区“健康养老”就在家门口	7
安徽：南谇“四化”健全养老服务体系	7
浙江：奋力谱写嘉兴高品质养老服务新篇章	7
浙江：苍南养老事业创新发展	8
湖南：养老服务将有大大动作，推动 50% 以上的街道建成综合养老服务中心	9
湖南：“二十条”干货促幸福养老——加速推进养老服务业高质量发展	9
湖南：推动过半街道建成综合养老服务中心	9
四川：弥合“数字鸿沟”共享数字便利，实施公共服务适老化改造提升行动	10
青海：省厅部署在我省道路运输服务领域便利老年人日常交通出行工作	10
广东：宝安成为全国智慧健康养老示范基地	10
广东：盐田瞄准“六个老有”目标推动老龄事业健康发展	11
黑龙江：养老机构、儿童福利机构全封闭管理	11
热点新闻	11
铁路部门针对老年乘客推出多种便利服务	11
老年代步车方便了谁，又难了谁？	11
老龄数据	11
四川：回望 2020 眉山市养老服务工作的成绩单来了！	11
政策法规	12
吉林：关于印发《关于进一步提升金融服务切实解决老年人运用智能技术困难专项行动计划（2021-2022）》的通知	12
湖南省人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见	13
四川省经济和信息化厅关于四川省智慧适老化应用产品及服务推广目录（第一期）建议名单公示	14
养老研究	15
养老育儿一起抓，共建平台利天下	15
养老类型	15
湖北：评出 33 家三级及以上养老机构	15
安徽：宣州区筑牢养老机构冬春季安全防范堡垒	15
福建：养老，享受“一碗热汤”的距离	15
广东：八旬老人的“家庭养老床位”	16
广东：养老院“搬”到家门口！番禺钟村探索社区“嵌入式”养老新模式	16
将服务送到老人周边、身边、床边——北京市三星级社区养老服务驿站见闻	17
社区办公用房“变身”居家养老中心	17
养老产业	17
数字化与老龄化撞出一片蓝海	17
智慧养老	18
安徽：泗县智慧养老贴身服务	18
智慧养老是老龄化社会治理的关键支撑	18
养老培训	18
中国养老的现实困惑：专业招生难留住人才难，到底该怎么办？	18
老年大学	19
浙江：宁波北仑实现老年大学报名“网上办”	19
广东：“广州老年大学堂”“云课堂”丰富“银发族”文化生活	19
健康管理	20
吉林：长春市卫生健康委员会、长春市老龄委办公室发出致全市老年朋友的一封信	20
老年人健康管理急需改进，吕仕杰建议加强“AI+养老”服务	20
要为老年人提供“友善医疗服务”	20
养老金融	21
提升金融服务质量，解决老年人运用智能技术困难	21
社会保障	21
湖南：出台完善城乡居民养老保险制度实施意见	21
养老保险全国统筹还有哪些困难？实现以后有什么好处？	21
老年说法	21
警惕“免费旅游”陷阱！上百名老年人被骗 20 余万元	21
关于我们	23
联系我们	23

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

民政部：疫情地区养老机构要实行更严格的封闭管理

昨天下午，国务院联防联控机制举行新闻发布会，介绍春节前后疫情防控有关情况。民政部养老服务司副司长李邦华表示，去年武汉疫情结束后，全国近4万家养老机构持续保持“零感染”，针对近期的疫情形势，民政部门进一步加强了防控措施。

目前，养老机构进入冬春季防控应急状态，暂停探视，进行封闭管理。养老机构因探视、采购、老年人和工作人员返家返乡等形成的人员物资流动高峰一般阴历小年前就开始了。今年各地已经启动养老机构封闭管理，暂停探视和不必要人员的进入，各类物资进入养老机构要规范消毒和接收管理。出现疫情的地区还要实行更严格的封闭，直到疫情过去。

养老机构内部防控上，主要按照联防联控机制要求，做好日常防护和健康监测。每日上下午测量全员体温，定期为养老机构的工作人员和老人开展核酸检测，优先为工作人员接种疫苗，同步做好消防、食品、服务等安全隐患排查整治，坚决防范各类事故发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87818>

(来源：新民晚报)

如何保障养老机构的老年人安心过年？就地过年空巢老人问题怎么办？回应来了！

1月20日，国务院联防联控机制就春节前后疫情防控有关情况举行发布会。发布会上，民政部养老服务司副司长李邦华就“在当前疫情形势下，民政部门如何做好养老机构的疫情防控？如何保护老年人的身体健康？”等问题回答记者提问。

新华社记者：在当前疫情形势下，民政部门如何做好养老机构的疫情防控？如何保护老年人的身体健康？

李邦华：养老机构是失能老年人、基础病较多老年人的集中场所。按照党中央、国务院决策部署和联防联控机制要求，民政部持续抓紧养老机构疫情防控，去年武汉疫情结束后，全国近4万家养老机构持续保持“零感染”，近期北京、河北、黑龙江等地发生疫情，这些地区的养老机构老年人和工作人员也没有出现一例感染或疑似病例。针对近期的疫情形势，民政部门进一步加强了防控措施。

一是部省市县四级民政部门全面动员，积极防控。2020年12月30日，民政部办公厅印发《关于加强元旦春节期间养老机构新冠肺炎疫情常态化防控的通知》，2021年1月18日，民政部召开全国养老服务和儿童福利领域冬春季疫情防控工作会议，进行了再动员再部署。目前，各级民政部门都在积极行动，帮助养老机构做好疫情防控工作。

二是养老机构进入冬春季防控应急状态，暂停探视，进行封闭管理。养老机构因探视、采购、老年人和工作人员返家返乡等形成的人员物资流动高峰一般阴历小年前就开始了。今年各地已经启动养老机构封闭管理，暂停探视和不必要人员的进入，各类物资进入养老机构要规范消毒和接收管理。出现疫情的地区还要实行更严格的封闭，直到疫情过去。这点请家属和老人们给予理解和支持。

三是加强养老机构内部防控。主要按照联防联控机制要求，做好日常防护和健康监测。每日上下午测量全员体温，定期为养老机构的工作人员和老人开展核酸检测，优先为工作人员接种疫苗，同步做好消防、食品、服务等安全隐患排查整治，坚决防范各类事故发生。

四是做好关心关爱，营造祥和节日气氛。在符合疫情防控要求的前提下，鼓励养老机构内开展小规模节日活动，加强老年人心心理慰藉，创造条件帮助老年人、工作人员与家属亲人“亲情连线”，进行线上看望，让老人和工作人员在机构中过一个安全、祥和的春节。

封面新闻记者：目前，全国已经有29个省市发布了就地过年的倡议，有些地方有空巢老人过年期间没有办法跟家人团聚，对于这种特殊或困难的群体，民政部门将采取哪些措施让他们过一个安心、祥和的春节？

李邦华：就地过年的确会让部分空巢老人面临家人无法团聚的情况，这是疫情防控需要。为了保证留守老人、空巢老人，包括民政部门关注的散居特困对象过一个安全、祥和的春节，各级民政部门目前正在当地联防联控统筹协调指挥下来采取相应措施。

第一点，要把这些特殊困难老年人的保障工作纳入当地联防联控的整体部署中去，给予他们关心和关注，这是首先要做的。

第二点，现在各地民政部门正在对这些特殊困难老年人进行排查。各地民政部门有这些老人的数据库，现在根据当前疫情防控情况要进一步排点和摸查，了解老年人在家过年其家属回不回来、家里疫情防控的情况、日常生活需求等，了解动态信息建立台账。

第三点，要加强这些特殊困难老年人的分类帮扶。定期开展寻访和探视工作，了解他们在家过年的一些情况，及时掌握信息，有什么事给予帮助和处理。同时以街道和乡镇为单位组织城乡社区、志愿者、专业的养老服务机构等各方面的力量，对这些老人提供就医、送餐、代购和生活照料方面的服务，让他们在家里留得住、留得安心、留得踏实。同时也倡导就地过年的亲人们、家属们及时经常与在家过年的父母、老人保持联络和沟通，做到“人在外地，但是亲情在身边”。

新春佳节是需要亲情和温暖的，如果特殊困难老年人的家人没有办法回家陪伴老年人，各级民政部门和社区的党员干部就是这些老年人身边的亲人，陪他们过好年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87857>

(来源：中国网)

弥合老年“数字鸿沟”既要速度还要温度

你发在群里的红包，他们从来都没有领；你的朋友圈，他们会突然毫无征兆地点个赞；甚至一些“陈年谣言”，他们还热衷于给你转发。他们是2亿多老年人，被称为互联网上的“沉默者”。

当我们已习惯不带钱包轻装出行时，他们或许会因“不收现金”而寸步难行；当我们用一部手机从预约到办理、搞定所有业务时，他们或许会因“不会用移动支付”而被挡在办事窗口外；当我们已习惯进门先扫健康码时，他们或许会因没有智能手机而被拒之门外。

移动互联网时代的列车疾驰而过，大多数人享受便利生活的同时，他们被落在了时代之后。

庞大的老年群体不应被数字时代“抛弃”，全方位开展适老化改造意义重大而深远。为让老年人更好共享信息化发展成果，国务院办公厅于2020年11月印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。

日前，国家卫健委、工业和信息化部、中国人民银行等多部委已迅速展开行动，发布十多个专项实施方案，围绕老年人出行、就医等高频事项和服务场景，从多方面解决老年人面临的“数字鸿沟”问题。

专家指出，对于当前一些适老化改造针对性低、效果差的问题，应该提高改造措施的精细化、标准化程度，并注重提升“人文温度”，真正满足广大老年人的数字生活需求。

亿万“数字难民”不该被落下

“没关系，你们玩吧，我在这等你们。”

2020年“十一”假期，因忘带身份证而无法扫码进入景区，一位老人无奈的劝说儿女“抛弃”自己，脸上透露出一丝歉疚和自责。

在数字浪潮下，日新月异的新科技涌现，把不同年龄的人们分成“三六九等”：青年人是引领浪潮的“数字原住民”，中年人是亦步亦趋的“数字移民”，而老年人则是被拒之门外的“数字难民”。

“不能用、不会用、不敢用、不想用”……面对新技术，很多老年人从手足无措到心生恐惧，一则则有关老年人在数字生活中遇到障碍的新闻报道令人揪心。

在OPPO服务网点工作多年的郝海山接待过不少老年人顾客。“过来咨询手机功能的，10个里有2个是老年人。”

“印象最深的是，一位老人问我怎么用手机点外卖。”郝海山回忆起一位独居老人看着满街跑的外卖骑手，也想省去做饭的麻烦。他说，近几年，老年顾客对于“如何用微信视频”“如何用手机扫码付款”“怎么拍照更好看”等智能手机基础功能的咨询有增无减，同时对健康手环等数码设备的兴趣也在增加。

根据相关预测，“十四五”期间，我国老年人口将突破3亿人，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。面对庞大的人群和现实的需求，在数字高速公路上不落下任何一个人，意义愈加重大而深远。

中国互联网协会信息无障碍工作委员会负责人在接受人民网专访时表示，老年人数量增加带来的消费市场日益庞大，为老年人提供与时俱进的新技术和新服务，有利于推动我国信息产业全面发展，也将对全球包容性社会建设起到积极的推动作用。

弥合“数字鸿沟”多方迅速行动

随着互联网愈加普及，如何解决老年人“上网难”，填平老年“数字鸿沟”，是近年来政策引导和全社会共同努力的重要方向。

2020年11月，国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，相关部委迅速反应，目前已陆续提出针对性措施和专项实施方案：

国家卫健委强调要进一步简化网上预约挂号、网上问诊等智能技术，强化互联网网上服务和医院智能终端的连接，提供语音咨询、引导等服务；中国人民银行提出对行动不便的老年人，金融机构将改进服务，运用移动设备延伸服务触角，主动上门或者远程为老人办理金融业务；

工业和信息化部宣布于2021年1月起，正式在全国范围内启动为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批将完成115个公共服务类网站和43个手机APP的适老化及无障碍改造，覆盖新闻资讯、交通出行、金融服务、社交通讯、生活购物、医疗健康等领域。

此外，据了解，工信部已将互联网应用适老化及无障碍纳入“企业信息评价”，并占有一定的比例。

中国互联网协会搭建“互联网应用适老化及无障碍公共服务平台”，统一标准，向社会开放技术标准解读、成功方案共享和共性技术开放等服务，指导企业开展建设工作。

相关企业也已在技术和产品设计上展开积极探索：目前65岁以上老年人拨打三大电信运营商的客服电话，可以直接享有人工咨询服务，无需再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节；包括OPPO、华为在内的市场主流手机基本都已具备“老人模式”“长辈模式”功能，推出大字体、大音量播放以及屏幕共享、远程协助等服务，不断降低老年人使用智能终端的学习门槛；微信建立“数字流动医院”，把配备B超、心电图机等智能设备的车辆开进农村、社区，为老年人提供随时随地的身体检查……

适老化改造既要速度还要温度

专家指出，考虑到老年人在数字生活中遇到的现实问题，适老化改造既要速度，还要有温度。

多位专家和从业者表示，当前智能设备及互联网产品在设计考虑上，仍存在“重视年轻人而忽视老年人”的情况。同时，各种商业服务多以年轻人为核心受众，形成了以年轻人主导话语权的互联网舆论环境，这导致

了老年人真实的数字生活需求常常被“误解”。

北京大学心理与认知科学学院副教授张昕认为，适老化改造应该“对症下药”，相关平台主体应加强老年人用户需求洞察、数据挖掘、产品持续迭代等能力，通过持续摸索老年人在使用智能设备过程中的使用习惯和使用反馈，提供更加“精细化”的解决方案。

“适老化改造要基于老年人的需求，而非年轻人的想象。”张昕谈到，随着年龄的增长，个体的生活目标会由年轻时期的未来导向向情感导向目标转移。老年人强调活在当下，与自己的亲人好友加强沟通和联系，比如学会如何给别人的朋友圈动态点赞。

因此，他建议相关主体在进行适老化改造时，多多注重照顾老年人的感受。“比如尽量弱化‘老’‘老年’等概念的负面导向情绪，而采用较为中性化的表达，让他们得到更加好的使用体验。”

同时，更多社会主体的参与也将有助于推动适老化进程。“很多智能设备的功能，在没有外界引导的情况下，老年人难以完成自学。因此包括子女、同辈人参与适老化普及是很有必要的。”据OPPO相关业务负责人介绍，OPPO一方面推出远程诊断、屏幕共享等一系列适老化功能，一方面投入专属客服资源，远程帮助老年用户解决手机使用中的各种问题。

郝海山谈到，不少老年人更习惯现场手把手的课程和教学，线下课程总能吸引很多老年人热情参加。“有的老人还会带着纸笔来，下课时白纸上已经记满了笔记和要问的问题。”

此外，要让老年人能用、会用、用好智能设备，对适老化改造进行评测和标准统一尤为重要。

上述中国互联网协会信息无障碍工作委员会负责人认为，当下各类智能设备和应用层出不穷，体验、规范、逻辑各不相同，如果不统一适老化标准，将影响后续的改造进度和效果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87831>

(来源：人民网)

暂停探视，多地紧急重启养老机构封闭式管理

随着疫情防控形势的不断变化，多地按下养老机构封闭管理重启键。1月20日，国务院联防联控机制就春节前疫情防控有关情况举行发布会。会上，民政部养老服务司副司长李邦华提出，近期养老机构进入了冬春季防控应急状态，各地已陆续启动养老机构封闭管理。同日，北京商报记者也从北京市民政局独家获悉，近期本市已要求北京养老机构继续执行封闭管理，并从严分类执行防控措施，暂停探视服务。北京商报记者整理发现，截至目前，北京、江苏、山东等10余地相关部门均已明确要求当地养老机构继续或再次实施封闭式管理。在业内看来，这一次，养老机构重启封闭式管理等相关措施是一场“有准备之仗”，机构经营方面需要确保安全的情况下，尽可能降低对入住老年人日常生活的影响，丰富服务供给。

发布会上，李邦华介绍，养老机构是失能老年人、基础病较多老年人的集中场所。针对近期的疫情形势，民政部门进一步加强了防控措施，养老机构进入了冬春季防控应急状态。“目前各地已陆续启动养老机构封闭管理，暂停探视和 unnecessary 人员的进入，各类物资进入养老机构也要按照规定进行消毒。”李邦华称。

与此同时，北京商报记者也从北京市民政局独家获悉，近期本市已要求北京养老机构继续执行封闭管理，并从严分类执行防控措施，暂停探视服务。市民政局表示，虽然出于疫情防控需要，养老机构再次实行封闭式管理，但相比一年前，养老机构有了更多应对经验。随后，多家京城养老机构负责人向北京商报记者证实，近期已经接到相关通知后，并已紧急向入住老年人家属通知暂停探视等相关规定。

此外，根据北京商报记者不完全统计，截至目前，已有10余地政府相关部门明确要求当地养老机构继续或再次实施封闭式管理。其中，江苏省民政厅下发的相关通知提出，即日起至春节期间，全省养老机构原则上实行封闭管理；安徽省淮南市、山东省荣成市养老机构则于本月13、14日起实行临时封闭式管理；浙江省舟山市全市养老机构于1月15日起统一实施封闭式管理；辽宁省大连市部分地区、湖北武汉部分地区养老机构均已实施封闭式管理。

值得一提的是，由于临近春节，让老人在养老服务机构内也能安心过年成为此次各地区的重点关注方向。李邦华表示，在符合疫情防控要求的前提下，民政部鼓励养老机构内开展小规模节日活动，加强老年人心理慰藉，创造条件帮助老年人、工作人员与家属亲人“亲情连线”，进行线上看望，满足老年人对亲情和关怀的需求。具体到北京，多家机构负责人都表示，为保证入住老年人与家属的沟通，院内开设了视频连接、小视频拍摄等形式的“云探访”。首开寸草望京院养老院院长路欣还介绍：“由于春节期间老年人在院内员工春节期间可能都无法回家过年，我们也在保证安全的前提下，策划了一些有年味的小活动，类似除夕包饺子、传统文化体验等，尽量满足老年人的文化娱乐需求。”而北京优护万家养老服务集团有限公司相关负责人也表示，往年养老机构会有剪窗花、包饺子等活动，今年由于情况比较特殊，养老机构会举办短视频制作大会、线上直播、在线联欢会等活动，老年人及员工家属均可在线上参与，通过多样化的服务，给不能回家的老年人更多心理安慰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87848>

(来源：北京商报)

吴述桃：加快建设农村养老服务体系打造温暖幸福家园

“当前，农村的留守老人、失能半失能老人、困难老人等低收入人群的养老需求非常大，而现在远远不能满足日益增长的养老需求。”娄底市人大代表吴述桃对养老服务行业的发展，特别是对农村、不发达地区的“养老难”问题十分关注。她表示，养老需要政府、企业、社会共同发力，要加快建设农村养老服务体系，为留守老人打造温暖幸福家园。

吴述桃代表建议，可以将有基本条件的社区居委会废旧的厂房、学校、社区医院、养老院等合适场所进行改扩建，由政府出资建设社区（村）居家养老机构，交由社会民营机构承办。在留守老人多的村或有条件的合并大村，开设村级养老服务点，推进农村养老服务，让老人们有个温暖幸福的家园。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87846>

(来源：娄底新闻网)

今年河南将再建1000个养老服务设施，还要投入3000万来支持这项工作

进入“十四五”，我省养老服务工作如何发展?1月19日，省民政厅召开新闻发布会，会上提到，我省将建立区县、街道(乡镇)、城乡社区三级养老服务网络，打造“一刻钟”居家养老服务圈，养老机构护理型床位占比达到55%以上。

到2025年，我省将有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提升。

【亮点1】将投入3000万元，支持智慧养老平台试点工作

我省将继续推进社区养老服务设施建设。

按照每年完成三分之一的目标，2021年继续建设1000个养老服务机构或日间照料中心。其中，在街道层面建设200个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构。

同时，我省还要抢抓近三年老旧小区改造机遇，逐步补齐老旧小区养老服务设施短板;投入3000万元继续支持我省智慧养老平台试点工作，逐步建设省级与各地联通的智慧养老服务网络。

【亮点2】鼓励一批乡镇敬老院，转型为区域性养老服务中心

我省将推进建设县、乡、村三级分层分类的农村养老服务体系。

持续实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程，以改建或扩建为主，确保2022年底，所有县(市、区)至少建成1所以失能、半失能特困人员专业照护为主的县级供养服务机构。

所有乡镇特困供养服务设施全部改造提升到位，护理型床位占比达到50%以上。鼓励一批乡镇敬老院转型为区域性养老服务中心。大力发展村里办得起、政府扶得起、农民住得起的农村幸福院，广泛开展互助养老，多种模式发展村级社区和居家养老。

【亮点3】推广应用我省养老机构网上备案系统

我省将提升养老机构服务品质，深入贯彻落实《养老机构管理办法》和综合监管办法，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，推广应用我省养老机构网上备案系统，强化养老服务事中事后监管。

贯彻《养老机构服务安全基本规范》国家强制性标准，实施养老机构等级评定，推进养老服务规范化、标准化发展。鼓励引导养老机构大力发展护理型床位，不断提高养老机构对高龄及失能失智老年人的照护能力。

【亮点4】鼓励社会力量，参与养老服务

此外，我省还将统筹推进养老服务事业和产业协同发展，鼓励社会力量通过公办民营、合作合营、代养托养等方式参与养老服务，鼓励支持养老产业与我省重点战略和相关产业链条融合发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87817>

(来源：河南商报)

今年，河南将打造“一刻钟”居家养老服务圈

“十三五”时期，河南全省养老服务工作都有哪些亮点?1月19日，河南省民政厅召开新闻通气会，介绍了全省养老服务工作情况及下一步工作打算。

全省养老服务“成绩单”：225万高龄老年人享津贴

据河南省民政厅党组成员、副厅长孟令武介绍，在刚刚过去的2020年，我省养老服务高位推进，政策体系不断完善,疫情防控扎实有力。河南省在全国较早启动全省养老机构日报告、零报告、封闭管理制度，分时段分区分级持续精准施策。全省3000多家养老机构、12.5万入住老人实现了“零感染”。

社区养老服务设施覆盖率也大幅提升。据了解，省财政持续加大投入力度，提出6大类24项财政支持政策，3年内支持资金将达到33亿元。仅2020年，就建成社区养老服务设施1011个。郑州市、许昌市、洛阳市、鹤壁市、商丘市、焦作市和信阳市等7个市被确定为国家居家和社区养老服务试点。

农村养老方面，建设农村幸福院等互助养老服务设施8000多个，广泛开展农村互助养老服务。智慧养老方面，投入4137万元支持郑州、洛阳等17个智慧养老服务平台试点建设。据悉，自2019年我省首次全面建立高龄津贴制度，并列入省重点民生实事以来，两年共发放补贴资金29亿元，惠及约225万高龄老年人。

“十四五”目标：打造“一刻钟”居家养老服务圈

为积极应对人口老龄化国家战略，扎实推进新时代养老服务工作。按照五中全会精神，“十四五”养老服务工作目标是，积极顺应广大老年人及其家庭日益增长的需求，健全基本养老服务制度设计，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，大力推动养老服务供给结构不断优化，养老服务质量持续改善。建立区县、街道(乡镇)、城乡社区三级养老服务网络，打造“一刻钟”居家养老服务圈，养老机构护理型床位占比达到55%以上，到2025年，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求，老年人及其子女获得感、幸福感、安全感显著提升。

据介绍，2021年我省将继续推进社区养老服务设施建设，继续建设1000个养老服务机构或日间照料中心。其中，在街道层面建设200个具备全托、日托、上门服务、对下指导等综合功能的社区养老服务机构。抢抓近三年老旧小区改造机遇，逐步补齐老旧小区养老服务设施短板。投入3000万元继续支持我省智慧养老平台试点工作，逐步建设省级与各地联通的智慧养老服务网络。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87822>

(来源：东方今报)

如何积极应对人口老龄化？河南省人大代表张帆建议加强养老机构护理员队伍建设

养老护理员是直接从事养老护理服务的工作人员，是养老服务的直接输出者，建设养老护理员队伍是我国养老服务事业发展的重要保障。1月20日，河南省人大常委会委员、农工党新乡市委主委、新乡医学院教学质量监控中心副主任张帆在接受记者采访时表示，积极应对人口老龄化，储备一支数量充足、结构合理、规模适当、技能匹配的养老护理员队伍迫在眉睫。

问题：养老护理员供需缺口较大

“据统计，我国目前有约2.54亿老年人、4000万失能半失能老年人，对养老护理员的需求多达600多万，但是我国目前仅有50余万名养老护理员，远不能满足需求。”张帆说，就我省而言，以省会郑州为例，据中国社会科学院社会发展战略研究院测算，“未来5年，郑州对于养老护理服务人员的需求达近5万人，长期护理服务供给有较大发展空间”。

养老护理不仅包括生活护理，还包括医疗健康护理和心理护理等，这就要求养老护理员需要具有一定的专业护理知识和专业操作技能。职业教育和职业培训是养老护理员培训的主要途径。

从年龄结构看，养老护理员年龄大都处于40岁~50岁之间，30岁左右的年轻人非常少，且多为农村人员和下岗职工。从性别构成来看，受传统观念的影响，养老护理员绝大多数是女性，从事养老服务的男性极少。从学历结构来看，养老服务人才队伍的整体文化水平偏低，对满足老年人多样化的需求有一定的难度。

此外，养老护理员面临工资低、社会地位低的问题，人才流失严重。

建议：加大养老护理员的培养力度

人才紧缺是制约我国养老服务质量提升的一个普遍问题，张帆建议，要多渠道、多途径增加养老护理员的培养。

“教育部门优化中职和高职养老服务相关专业布局，学校积极与养老机构合作开展订单式培养，加强养老护理员培训体系建设，积极吸收有资质的社会机构开办培训机构，承担陪护从业人员的培训任务。”张帆说，可鼓励支持符合条件的执业医师、注册护士和医技人员等专业技术人员到养老机构设立的医疗机构执业。

同时，要激发养老护理员的职业认同，深化养老护理员薪酬制度改革，促进养老护理员的技能等级和收入水平同步提升，相关政府部门可以对优秀的养老护理员给予大力宣传和表彰，提升社会对养老护理职业的价值认同，增强从业者的职业荣誉感和归属感。

张帆建议，完善养老护理员的激励机制。首先，针对新入职养老护理员，分类给予一定的入职补贴。其次，对获得养老职业资格等级证书的，依据等级给予专业技术补贴。再次，对养老护理员中的优秀人才给予一定的奖励。最后，相关政府部门给予长期从事养老护理的人员一定的租房和购房补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87827>

(来源：大河网)

北京：8部门联合印发建立完善老年健康服务体系实施方案，明年老年友善医疗机构超八成

老年人健康管理服务率将不低于72%，老年友善医疗机构超过八成，安宁疗护床位达到1000张……近日，市卫健委、市发改委、市教委等8部门联合发布《关于印发北京市建立完善老年健康服务体系实施方案的通知》，围绕预防保健、疾病诊治、康复护理、安宁疗护等方面工作做了重点安排。根据方案，到2022年，本市将基本建立起与国际一流和谐宜居之都相适应的老年健康服务体系。

健康管理：家庭医生重点服务失能老人

根据方案，到2022年，本市老年人健康管理服务率不低于72%，为65岁及以上老年人提供医养结合服务、为65岁及以上失能老年人开展健康评估与健康服务，提高老年人生活质量，降低老年人失能发生率；将失能老年人作为家庭医生签约服务重点人群。

本市将完善老年医疗服务网络，加大老年医院建设力度，推进老年医学科建设。到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%；探索老年多学科诊疗模式，开展老年综合征诊治，提供用药咨询服务；持续完善120急救网络布局，推动远程医疗。

适老改造：老年友善医疗机构超八成

本市将继续推进老年友善医疗机构建设，加强医疗机构适老化改造；推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。医疗机构100%落实老年人医疗服务优待政策，建立老年人挂号、就医绿色通道，为老年人看病就医提供便利服务。到2022年，80%以上的综合性医院、中医（中西医结合）医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗机构。

此外，本市还将加大家庭病床及巡诊服务供给，开展“老年健康服务示范基地”建设，提升社区卫生服务机构基本医疗和老年健康服务能力。积极开展中医药膳食科普及活动，推广中医传统运动项目。

方案还要求继续完善康复医疗服务体系建设，为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务；提高综合医院、社区卫生服务中心康复医疗服务能力。建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。

安宁疗护：全市安宁疗护床位达1000张

本市将扩大安宁疗护服务供给，鼓励医疗机构开设安宁疗护科和安宁疗护病区，在肿瘤科、老年医学科等相关科室开展安宁疗护服务；推动社区卫生服务中心、医养结合机构开设安宁疗护床位；研究制定居家安宁疗护服务标准和规范。到2022年，全市安宁疗护床位达到1000张，安宁疗护服务更加普及。

此外，本市还将完善安宁疗护价格政策。非营利性医疗机构提供的安宁疗护服务，属于治疗、护理、检查检验等医疗服务的，按现有项目收费；属于关怀慰藉、生活照料等非医疗服务的，不作为医疗服务价格项目管理，收费标准由医疗机构自主确定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87870>

(来源：北京晚报)

重庆：让老人们的生活无后顾之忧——渝北区推进养老服务体系建设的实践小记

如今的渝北，养老服务项目越来越丰富：部分镇街养老服务机构逐步投用，老人们在这里能享受到更完善的服务；部分社区普惠助餐点开放，辖区60周岁以上居民花费10元就可以享受一顿荤素搭配、营养丰富的午餐；居家老人通过智慧养老系统，手机点单，专业助老员会上门为老人提供更多元化的服务……

近年来，区委、区政府坚持把养老服务体系建设的作为保障和改善民生的重要任务，拓宽工作思路，创新工作举措，狠抓工作落实，扎实推进养老服务业健康快速发展，基本形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合，规模适度、覆盖城乡、功能逐步完善的养老服务体系——

政策出台，养老服务有章可循

养老服务需要政策支撑。近年来，我区出台了一系列推动养老发展的政策措施，初步形成了比较完善的养老服务政策支持体系。

编制了《渝北区老龄事业发展“十三五”规划》《渝北区社会福利和殡葬设施布局规划》《“老有所养”专项方案》《敬老院“三个一批”计划书》《渝北区社区养老服务设施建设管理实施方案》《渝北区社区居家养老服务全覆盖实施方案》等，对全区养老服务设施建设布点和养老工作目标进一步明确，并加强规划统筹。

除了宏观上的政策制定，我区还先后出台了《渝北区关于全面放开养老服务市场提升养老服务质量的实施意见》《渝北区养老服务业扶持资金管理办法》等政策文件，形成了包括床位建设补贴、老年人服务补贴、机构连锁补贴、社区养老服务站建设运营补贴在内的“养老扶持八条”，政府对养老服务的扶持和激励力度在不断加大。

此外，还制定了《渝北区居家养老服务实施方案》《老年人助餐服务试点工作方案》《老年人助浴服务试点工作方案》《失能特困人员集中照护工程实施方案》等文件。一系列社区养老服务设施运营管理标准出台，为养老服务供给提供了保障，形成了多层次多元化养老服务保障政策体系。

设施完善，养老服务基础夯实

做好养老服务，硬件设施的完善必不可少。近年来，龙山老年养护中心、回兴椿萱茂老年公寓、悦来康养中心、龙塔养老服务中心等一批养老服务中心相继投用，新建的养老中心里设施齐全，不仅能满足老人的基本生活需要，还设置了活动室、音乐室、书画室等功能单元满足老人的精神文化需求，部分养老服务中心还有专门的药房、常驻医生，老人们小病小痛、日常康养完全可以在中心“一站式”解决。

目前，我区养老服务品类齐全、结构完整，基础设施日益完善，养老体系基本成型。以政府为主导，全区已建成区级悦来康养中心，遍布城乡的敬老院，分布各社区的养老服务中心，建成面向广大居家养老的信息服务平台；以市场为主导的社会办养老机构也逐渐活跃，全区养老企业类型完善、百花齐放的发展态势逐步形成。

数据显示，截至2020年底，全区已有各类养老床位6700余张，养老服务设施159处，初步形成了多层次、广覆盖的养老服务设施网络。

科技引领，养老服务更加智慧

众所周知，养老服务是一件精细活儿。因此，养老服务不仅需要着眼于硬件建设，软实力提升也十分重要。对于这个问题，渝北给出的答案是：以科技牵头，让养老服务更智能化、人性化。

今天，走进不同的养老机构，智慧的元素随处可见：悦来康养中心里，老人随身佩戴的胸牌可以用来定位、帮助紧急呼叫，卫生间的垫一旦监测到老人摔倒可发出警报；龙山老年养护中心里，电灯、空调、电视等接入物联网，老人可以语音操作；回兴椿萱茂老年公寓里，电灯、窗帘可以自动打开、拉开，智慧音响在接收到指令后可以播放音乐、新闻……

近年来，渝北突出社区、居家养老服务两个重点，着力提质增效，搭建智慧养老云平台，建成呼叫中心和监管中心，完成18万余名60岁及以上老年人的信息录入，将全区社会养老机构、养老院、养老服务中心、社区养老服务站的监管设备统一接入云平台，实现养老设施多维、实时、高效监管。通过系统后台，工作人员可以查看到被录入老人的基本信息、身体状况、养老需求，线上10多名专业话务员为老人提供包括紧急救援呼叫、生活信息咨询、心理慰藉等24小时服务，线下1000多名专业“助老员”随时待命为老人提供上门服务。

数据显示，截至目前，渝北智慧养老系统累计开展线上服务4万多次，线下服务近2万次，受到辖区老人一致好评。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87847>

(来源：上游新闻)

河南：“一站式”政务服务提升老年人获得感

1月20日，记者从市政务服务和大数据管理局获悉，我市印发《关于做好便利老年人等群体办事服务工作的通知》，以进一步提升老年人申办政务服务的便利化水平，让老年人更加便捷地享受我市“放管服”改革成果。

《通知》聚焦老年人等群体日常生活涉及的高频事项，要求各级实体办事大厅提供并支持现金和银行卡支付服务，提升“一站式”服务能力。各级各部门要在今年3月底前，建立健全并落实便利老年人办事的咨询辅导、现场引导、现场帮办、现场代办等服务机制，以及老年人预约上门服务机制，对于80岁以上的老年人，原则上实行上门服务。6月底前，各级综合性实体办事大厅要梳理并建立老年人办理的高频事项清单，结合绿色通道，设置老年人办事综合受理窗口，有条件的可以设置老年人综合受理专窗或老年人服务专区。12月底前，要实现养老金领取、待遇资格认证等高频事项办理向基层延伸，同时梳理一批养老、社保、医保、户籍等高频事项，纳入全省通办范围，便于老年人“就近办”“一次办”，不得强制要求其到政务服务场所使用智能设备办理业务。

为进一步推进政务数据共享，让老年人办事少跑腿，各级政务平台应具备授权代理、亲友代办、一部手机绑定多人等功能，今年年底前基本实现涉及老年人高频使用的政务服务事项全程“网上办”“智能办”，便利老年人办事。各级政务服务大厅不得将“健康码”作为人民通行的唯一凭证，要推动政务服务应用适老化改造，便于老年人便捷操作使用。同时还将拓展政务服务“绿色通道”功能，把老年人、残疾人服务及紧急出行等办事需求纳入“绿色通道”服务范围，提供更加精细化、个性化的办事服务，增强老年人在信息化发展中的获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87871>

(来源：南阳日报)

山东：日照岚山区“健康养老”就在家门口

近日，第二批全省医养结合示范先行市、县(市、区)及示范乡镇(街道)名单公布，岚山区及黄墩镇、中楼镇榜上有名。

“病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶。”这样的养老图景，该以何种方式在岚山大地呈现?“鼓励模式创新、支持多元发展，一镇域一面貌，一街道一特色”——从医疗、康养两院一体的生态融合，到长期护理保险落地生花，岚山区医养结合走出了一条有特色又有成效的道路。

以黄墩镇养老院为例，作为推动乡村养老全覆盖零距离医养结合“岚山模式”的试点单位，黄墩镇政府在所有权不变的前提下，授权镇卫生院全面托管镇敬老院，建立医疗、康养一体化管理机制。镇卫生院围绕医养结合总思路，同时结合岚山区长期护理保险，与第三方建立合作关系。

合作中，黄墩镇卫生院专注于做好技术含量相对较高、专业性强的疾病诊疗工作，将常规查体、健康教育、疾病愈后康复等工作交由第三方运营。同时，建立10个社区照护中心，医养养生命养护综合体可将全镇老年人服务实现全覆盖。这其中，每位签约的老人免费配备一只具有体能指标检测等功能的智能手环，手环可与多部手机相连接，老人家属可全天候了解老人身体的各项指标，而平台也会定期自动形成老人身体健康档案。

而在中楼镇，该镇以镇养老院为龙头、幸福院为载体，探索实施的全域康养服务一体化新模式，打通了老年人健康养老的“最后一公里”。

据岚山区医养结合创建工作阶段性评估报告显示，目前，65岁以上老年人家庭医生签约覆盖率达到75.3%，65岁以上老年人健康管理率达到国家确定的目标要求；全区46处农村幸福院及6处城市日间照料中心已满足老人社区餐饮、娱乐和医疗需求；全区8处公立养老机构全部与相邻医疗单位签订医疗协议。

下一步，该区将提升黄墩“两院一体”管理水平和服务能力，打造医养融合岚山样板；加快虎山卫生院、养老院搬迁，高兴镇养老院提升改造，同时建立“一体化”管理体制，建设“两院一体”综合体。加快推进医养示范社区建设，促进社区养老服务设施与周边医疗卫生机构合作，深化医养融合服务。夯实居家养老服务作为医养结合的基础工程，为60岁及以上居家老年人每年提供健康管理服务，确保90%以上的居家老年人能够享受连续、稳定、专业的健康管理、医疗卫生和照护服务。

“我们将按照‘双美双幸福’的工作目标，扎实做好老年人医养结合，助力‘四区一城’建设，让全区老年人都能享受到改革硕果。”该区卫健局局长徐翔鹏说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87825>

(来源：澎湃新闻)

安徽：南谯“四化”健全养老服务体系

近年来紧扣居家养老服务新需求，着眼拓宽养老服务新领域，及时转变工作思路，强化推进措施，推动全区养老服务体系更加健全完备。

“普惠化”政策。利用“线上”智慧养老服务平台、“线下”社区居家养老服务组织及志愿者队伍等，定期开展空巢、高龄、失能失智老人探视走访，落实高龄津贴和低收入养老服务补贴制度。2020年为全区7350位高龄老人发放高龄津贴589.78万元；低收入养老服务补贴惠及3086人。

“便捷化”设施。按要求配建社区居家养老服务设施，与居民住宅同步规划、建设、交付使用；对已建成的住宅区，通过购置、置换、租赁等方式配置社区居家养老服务设施。2020年全区建成1个街道级养老中心、24家社区居家养老服务站，每个村均建有老年活动中心。同时大力支持社会力量举办养老机构，为3个社会办养老机构发放74.1万元运营补贴和5.2万元建设补贴。

“智能化”服务。开展智慧养老，安排300万福彩公益金购买社会养老服务，重点为符合条件的城区老人提供生活照料、健康管理、居室清洁、精神慰藉等养老服务。为符合居家养老服务条件的老人开通智慧呼叫系统，拓宽服务渠道，提供全方位、个性化服务，打造没有围墙的养老院。2020年共为360名老人提供助餐、助洁、助急等服务6640单。

“全员化”培训。健全养老服务人员岗前培训、上岗准入和定期在职培训制度，加强养老服务人才培养，组织养老机构管理人员、服务人员定期参加省市培训，依托职业技术学院开展养老护理员培训，目前已集中开展10期，培训460人次，取得养老护理员职业资格45人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87859>

(来源：滁州在线)

浙江：奋力谱写嘉兴高品质养老服务新篇章

前不久，嘉兴发布了2020年户籍人口数据。据统计，全市60周岁以上老年人户籍人口达到99.03万人，占户籍总人口的26.96%，同比增长0.26个百分点，嘉兴仍旧是全省老龄化程度最高的地区之一，养老问题已经成为了嘉兴人普遍关注的焦点。

打造优质的养老环境，离不开温馨的服务、良好的设施、完善的制度，需要养老服务保障工作做实做细，让千千万万老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。面对老年人越来越多、占比越来越高、养老任务越来越重的严峻形势，从2012年以来，嘉兴市政府连续9年将养老服务列入民生实事项目，经过多年的努力，嘉兴养老服务体系不断健全、基本养老服务得到有效发展、养老服务多样化供给能力明显增强、服务市场更具活力、养老服务质量大幅提升。

补足短板示范先行

老年人口数量增多，老龄化速度加快，使得服务需求的复杂性和特殊情况增多，给养老服务供给增添了压力，这是“银发浪潮”带给嘉兴的新考题。

2020年，嘉兴市政府继续将“养老服务扩面提质”列入民生实事项目。在市委、市政府指导下，嘉兴各级民政部门坚持因地制宜、创新推动、统筹发展、完善市场机制等原则，出台了一系列保障政策，推动各项工程全面展开。在各县(市、区)政府多部门的协作下，全市按时并超额完成目标任务，共完成生活困难老人家庭适老化改造达到639户，新建镇(街道)示范型居家养老服务中心30家，新建(提升)的康复辅助器具展示中心7家。

理疗室、餐厅、理发室、电梯一应俱全，一楼大厅10多位老人坐在电视机前收看节目，西面场地上几位老人在工作人员指导下操作辅具进行锻炼，另一边，一些老人排着队等候医生检查身体……前不久，家住新禾嘉苑社区的徐阿姨晒出了一组塘汇街道居家养老服务中心的照片，里面焕然一新的设施、周到细致的服务让众人眼前一亮。

“其实，平时最需要照料的是行动不便的半失能老人。针对这一群体，中心增设了中短期日托服务，有效解决了不少家庭这方面的需求。”据运营中心的负责人薛佳斌介绍，楼上设置了12张床位，有需要的老年人可以在中心享受24小时的托养服务，在中心除了有专业护理人员为老人的衣食住行提供全方位照料，还与辖区内的社区服务相结合，定期为高龄特殊老人提供上门服务和电话慰问。

如今，这样优质的养老服务已经触手可及。示范型居家养老服务中心按照同时具备生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、社会工作和心理疏导、康复辅助器具租赁服务六大功能的标准建设，能够基本满足各类失能、半失能老人的生活起居和康复活动。2020年，嘉兴新建的镇(街道)示范型居家养老服务中心达到30家，完成率103%。全市累计建成79家，其中，65家镇(街道)示范型居家养老服务中心由相应的专业机构运营。

“示范型居家养老服务中心的功能介于社区级照料中心与养老机构之间，弥补了两者的服务短板，更好地实现二者的功能优势互补。”嘉兴市民政局相关负责人表示，示范型居家养老服务中心提供服务使居家老年人的生活品质得到了显著提升，为他们晚年生活增添了色彩。

在长水街道居家养老服务中心，运营机构针对中心配备的为老食堂、心理疏导室、会客厅、多功能活动室、浴室等功能室，全部开通了服务项目并设置了收费标准，特别是在中心的一楼设有社区卫生服务站，签约医生每周一次定期坐诊，为老年人提供“一站式”服务。

适老改造兜底保障

洗澡时不小心滑倒、上厕所起身时头晕目眩、煤气灶上烧着饭转眼就忘……这些老年人生活中经常出现的情形，随着嘉兴居家适老改造的实施推进，在很大程度上得到避免。

前段时间一连几日的低温天气，大部分老人都选择窝在家里。晚上，秀洲区新塍镇小金港村27号独居老人陆金其洗了个热水澡，满足地靠在床头看电视。今年已经70多岁的陆金其腿脚不好，还有骨质疏松及其他慢性疾病，平时走路出门都战战兢兢，生活起居更是小心翼翼。经过适老化改造，家门前碎石地被改造成了水泥路面，厕所增设了淋浴间和洗漱间，安装了热水器、洗澡座椅、盥洗台，过道上还贴心地装了扶手和折叠座椅，这个冬天他过得很舒服。

2020年，困难老人家庭适老化改造工程被列为嘉兴民生实事工程。嘉兴按照“一户一策，不漏一户”的目标，多方筹措资金，抢抓进度。截至2020年底，共完成生活困难老人家庭适老化改造639户，远超市政府原先制定的400户目标任务。

粉刷一新的墙壁，整齐排布的电线，桌子安上了防撞角，厨房居室装上了火灾报警器、煤气报警器……一户户经过适老化改造的新家充满了细节的温暖。

“适老化改造要坚持因地制宜，不搞一刀切和层层加码，杜绝将改造工作变成脱离实际的‘形象工程’，着重改善老年人住房内外的生活环境。”嘉兴各地民政部门通过实地走访，考察老年人居室情况，并有针对性地

制定了改造方案。

为了实现更多个性化需求，嘉兴各地在实施过程中，列出了老年人居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单，涵盖地面、门、卧室、如厕洗浴设备、厨房设备、物理环境以及老年用品配置等改造内容。如海宁市适老化改造提出要求卫生间、厨房、卧室等区域进行防滑处理及高差处理，地面铺设防滑砖或者防滑地胶；卧室改造则要求安装床边护栏或抓杆，辅助老年人起身、上下床；厕洗浴设备改造要求进行蹲便器改坐便器，避免老年人如厕时摔倒，方便乘轮椅老年人使用。

值得关注的是，去年嘉兴秀洲区总结困难老年人家庭适老化改造的实践经验，完成了全国首个老年人居家适老化改造地方标准《老年人居家适老化改造管理规范》的编制，于2020年12月1日正式发布，进一步提高了适老化改造工作的统一性。

嘉兴部分地区还将“困难老年人家庭适老化改造”与“暖巢行动2.0”融合推进，如海盐县广泛链接社会爱心资源，以“政府补、慈善助、企业帮”的模式，资助部分重点老年人家庭适老化改造，进一步改善老年人家庭居室舒适度。

康复辅助产业破局

对于高龄和失能老人而言，康复辅具逐渐成为他们日常生活依赖的重要工具，功能障碍的广大老年群体对康复辅具的需求极为迫切，这种状况也同样刺激着该领域的产业加快发展。

近年来，嘉兴市全面推进康复辅助器具产业发展，先后成为国家康复辅助器具产业综合创新试点城市、辅助器具社区租赁试点地区。2020年，嘉兴市全力推进康复辅助器具展示中心建设，提出每个县（市、区）要建成1家展示中心，并以展示中心建设为抓手全面试点康复辅助器具租赁服务。

前不久，家住嘉兴平湖市鑫家苑南区的老人姜晓萍扭伤了脚，第二天她在儿子的带领下，来到小区对面的平湖市康复辅助器具租售服务中心，通过咨询和体验，租到了称手的助行器，顺便还买到了带放大镜的指甲钳。

手推车、单手拐杖、助行器、电动车、坐便轮椅、多功能移位腰带……功能齐全的康复辅助器具被集中摆放在展厅里，内容涵盖助行类、助洁类、护理类、护具类、智能类、医疗类等，当中不少辅具还加入了最新的智慧养老通讯单元，方便对接各种社区服务。此外，符合低保、低边、失能的残疾人还可以享受当地的政策补助。

“中心通过开放展示体验，有利于推广康复效果好、技术含量高、使用性能好的产品，促进资源的循环使用，有效节省使用者家庭支出。”据嘉兴市民政局有关负责人介绍，按照就近就便、方便实用的原则，我市将展示中心选址在人口密度大、老年人口多的城区，各地通过引进如“皓月朝阳”“长友”“凤凰”和“福寿康”等第三方专业养老服务机构运营中心，为有需要的老年人提供专业的讲解和适配服务。

去年，嘉兴市制定出台了全国首个《康复辅助器具展示中心建设指南（试行）》，对市、县两级康复辅助器具展示中心建设提出一系列具体要求。《指南》明确了展示中心的“位置环境、内部设置、展示器具和服务提供”等四个方面标准，包括合理设置“咨询接待区、实物展示区、资料展示区和情景体验区”四大区域，中心同时可提供“展示、适配、租赁、销售、体验”五大服务。《指南》的出台，进一步规范了展示中心建设与服务，为嘉兴康复辅具推广打下了坚实基础。

下一步，嘉兴将充分利用现有资源，加大康复辅助器具使用推广，完善政策支持康复辅助器具消费，力争形成覆盖城乡的康复辅助器具租售服务网络，让全市的老年人都能享受到康复辅助器具租售服务的方便、快捷和实惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87824>

（来源：嘉兴日报）

浙江：苍南养老事业创新发展

去年，全县新增养老机构床位650张，实施困难家庭适老化改造520户，新增镇级居家养老服务中心7家，全县累计建成镇级居家养老服务中心18家

2020年，我县围绕省关于推进新时代民政事业高质量发展的部署要求，疏堵点，破难点，创亮点，加快推动养老服务工作创新发展，全县新增养老机构床位650张，实施困难家庭适老化改造520户，新增镇级居家养老服务中心7家，全县累计建成镇级居家养老服务中心18家，基本建立居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，有力推动了我县养老事业的持续健康发展。

热潮涌动，爱因老而生

我国的人口老龄化正在加速推进，从2000年进入老龄化社会，迄今已逾20年。截至2019年底，全国60岁及以上老年人口达2.54亿，占总人口的18.1%，数量庞大的老年人口组成了社会的“银发潮”。2020年11月，我县60岁以上老年人有17.1万人，占户籍总人口的17.9%，此项比例每年还在微幅持续增长。

“我文化差，眼又花，更不懂手机操作，每次到银行办事都要工作人员热心照顾。”日前，在苍南农商银行站前大道营业厅办理业务的黄大伯一副无可奈何的样子大吐苦水。科技的力量正深刻的改革着这个时代，带动人们进入高速发展的“屏时代”，看微信、刷抖音、点外卖、收快递等已经成为新的“开门七件事”。当“银发潮”遇到汹涌而来的“网络潮”时，老人特别是山区文化程度低且年老体衰的贫困老人，唯有一脸迷茫望“网”兴叹，成为彻底的“数字贫困户”，对于一些老人，网络带来的可能不是智慧化的美好生活，而是一道难以逾越的“数字鸿沟”。

当传统的排队就医变成了在线挂号，当传统的招手打的变成了软件打车，当传统的窗口买票变成了网络购票，当各种电子支付、网络消费、线上办事成为大众化潮流，对很多老人而言，新的就医难、出行难、办事难又产生了。有的老人因无法出示“健康码”被挡在了车站外，有的老人冒雨去交医保却被告知“这里不收现金”。当然，时代的车轮滚滚向前。如何让网络对老人更友好、让老人对网络更熟悉、让数字的阳光照亮老人的世界，才是问题的关键所在。老人是互联网“移民”，与网络有着天然的代际隔阂，对各种智能产品十分陌生，甚至充满畏惧。有的因年龄偏大、生理疾病或缺乏手机等设备而无法使用，有的子女考虑信息安全等因素，也不支持老人接触网络。要让老人更好拥抱网络，关键要营造鼓励老年人学习网络的良好氛围，动员家庭成员、社区服务人员、志愿服务组织、老年大学、社会机构等给老人“开小灶”“上大课”，发动更多年轻人用“技术”反哺老人，让老人学网络知识、用智能手机成为一种风尚。

大爱无疆，情因老而长

凤阳乡乌墩村是浙江省扶贫工作重点帮扶村，“空心化”“老龄化”严重，村中空巢、孤寡老人，长期缺人照料，生活困难、营养不良，而且该村买菜不便，村民保留着柴火烧饭的习惯，存在一定消防安全隐患。为切实解决这些问题，凤阳乡和该村挂钩帮扶单位——杭州海关一同帮助乌墩村建设专用食堂，雇用厨师和送餐人员，保障75岁以上老人和丧失劳动力人员用餐。腿脚方便的老人可集中到食堂一起用餐，腿脚不便的老人可在家中坐等美食配送上门，保证老人能吃上营养餐、健康餐。同时通过送餐过程，时刻关注老人生活、身体健康情况，以防独居老人出意外，让再外子女放心。该活动为一日两餐(中晚，两荤一素)，每餐餐标为12元，老人仅需自付3元，剩余部分由乡政府和社会帮扶资金共同承担。去年10月，在县财政资金的保障下，进一步将老人食堂扩建为养老中心，届时村民的衣食住行娱医都将在一栋楼里得到解决，并将参与配送餐食的老年人全面放宽，辐射更大范围，让更多老人真正享受改革福利。

大渔镇大力贯彻落实就医改政策，在大渔中心卫生院实施“博爱健康工程”，开展免费检查、免费用药公益活动，特别是关爱孤寡老人医疗服务行动。受到社会各界的纷纷点赞。患有高血压、糖尿病、高血脂病的慢病老人，在购买指定的药品时经医保报销后，大渔镇中心卫生院家庭医生还帮助负责个人自费部分予以全免。为解决偏远山村留守慢病老年就医和购药困难问题，家庭医生坚持每半个月一次深入大岙心和渔岙村开展送医送药活动。“博爱健康工程”之关怀慢病老人活动的免费检查、免费用药纳入了大渔镇民生实事项目，也是全市、乃至全省率先实施的项目。“博爱健康工程”进一步扩大了医改红利惠及面，不断提升社会效益及群众的获得感、幸福感和满意度。截止目前已有2202名居民参与有偿签约服务，其中高血压患者824人、糖尿病患者274人，给予免费医疗费用45262元，这其中受惠者以老人居多。

苍南籍70周岁以上老人需办理老年优待证后，持老年优待证可免费乘坐苍南公交。为进一步推进“最多跑一次”改革，让70周岁以上老人享受免费乘坐城市公交的政策福利，县运集团协同县委改革办、县政务服务中心、市民卡中心等单位，自2020年9月25起，将公交卡功能并入市民卡，同时将原苍南籍70周岁老人持老年优待证免费乘坐公交事项并入到市民卡功能事项。改革后，苍南户籍持有市民卡且年龄满70周岁的老年人不用再办理老年优待证，年满70周岁后可在就近的乡镇、村(社区)“瓯e办”自助服务终端，由终端引导人员协助办理开通该功能，也可凭身份证和市民卡在县政务服务中心市民卡窗口由他人代为办理，极大方便了老年人群体。

苍南县民政对标“数字浙江”建设，在全县二维码门牌信息的基础上，建成“数字民政，一码到家”苍南县民生服务嵌入二维码门牌信息集成系统，着力构建智能服务体系，打造苍南特色民生服务新平台，实现小门牌大作用功能，也为完善老人服务体系，推动老人事业改革走出了一条新途径。系统融合贯通门牌管理“一码清”、村社治理“一码知”、社会救助“一码办”、养老服务“一码助”、信息服务“一码通”和健康服务“一码送”，既是群众了解苍南人文、村社公开事项、家庭医生等信息的窗口，又可为群众提供包括社会救助、养老服务、家庭医生签约等需求提交服务功能，实现“六码合一”并“一码到家”，老人或志愿者只要一扫二维码门牌，各种老人服务便会上门到家。

老年人是国家和社会的宝贵财富，尊老敬老是社会文明进步的标尺，传承弘扬尊老敬老的传统美德，既要内心为深厚情感，更要外化为实际行动，努力实现老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。正如习近平总书记所指出的那样“让每一位老人都能生活得安心、静心、舒心，都能健康长寿，安享幸福晚年。”近年来，我县各地各部门因地制宜，出台一系列政策举措，从改革创新入手，共同着力老人的衣食住行医娱购，大力完善老年人的服务体系，推动养老事业多元化、多样化发展。“家家都有老人”，人人都会老，老人的今天就是我们下一代的明天。”从改革的大局出发，让老人享受改革的阳光普照，获得改革发展的红利与实惠，是我县改革工作的一项使命担当。县委改革办常务副主任李健说道，据悉，在县委改革办主办的苍南县2020年度改革创新案例与“微改革”优秀案例“双十大”评选中，跻身二十个优秀案例、涉及老年人主题的案例就有5个、占四分之一。

众人捧薪，心因老而暖

“请问在十四五规划中如何考虑养老服务设施的科学布局？”“请问民政局对村居照料中心大部分关停问题怎么看、有什么改善措施？”“请问卫健局，我县养老机构配套医疗资源情况如何？居家养老对象的医疗服务又是如何提供？”“请问财政局，在十四五期间的财政投入养老设施建设和运营保障怎么考虑？”“对养老服务人员职业化水平低、劳动报酬低、劳动时间长、流失多的迫切问题上有什么新举措？”2021年1月7日，在县人大常委会召开的养老服务体系建设询问会现场，10多位县人大常委会委员和部分省、市、县人大养老代表聚焦群众普遍关心的设施布局、居家养老、医养结合、财政投入、养护队伍建设、老年教育等方面，纷纷代表人民发声，直击养老服务体系建设的难点和痛点。作为应询者，相关职能部门，不仅回答了当下问题，更是给出了下一步整改的“路线图”和“时间表”。大家倾心倾情，真真切切地为有效推进我县养老服务体系建设坦诚相见，建言献策。

县长张本锋代表县政府作了发言，他强调，养老服务关系千家万户，是一项重要的民生工程。县政府将继续坚持“政府主导、部门协调、社会参与”原则强化规划引领，突出主体培育加大政策扶持，健全工作机制，不断加快养老机构建设，全面推进养老事业高质量发展，努力建成具有我县特色的现代养老服务体系。

县人大常委会主任黄锦耀指出，近年来县政府在养老体系建设方面做了大量工作，但与新时代的要求和人民群众的期盼相比，仍存在不少差距。他要求县人大常委会有关委办结合“十四五”规划编制、民生实事项目、专项资金使用绩效等方面的工作监督，加强对审议意见以及专题询问会上的问题落实情况的跟踪监督，督促政府更好履行职责，抓好工作落实，健全养老服务体系，着力提高养老服务质量。

据了解，近年来，我县坚持科学规划、优化服务结构；政策引导，加大财政投入；齐抓共管，形成工作合力。养老服务体系建设和取得了令人注目的斐然成绩。我县深入调查摸排，全面掌握全县养老服务需求，完善设施阵地建设，深度完善医养结合工作机制，着力推进养老设施转型升级。目前已实现全县养老服务中心全覆盖。同时加大资源供给，提升运营水平，拓展服务功能。2020年用于县社会养老服务体系建设的资金预算达1620万元，累计培训养老服务管理、保健、护理、康复、营养等与县人才1879人次，全县已投入运营的养老服务中心均已实施社会化运营。

立足发展广角，推进机构养老正规化；着眼体系死角，推进居家养老高度化；延伸服务触角，推进服务载体智慧化。顺应新时代改革大潮，加快推动新时代养老服务业高质量发展，全力打造“浙南闽北(海西)山海颐养示范先行区”，我县将紧盯这一目标，紧扣“三角”，着力提升全县养老机构管理规划运营水平，推进实施敬老院改造提升三年行动计划，高效构建全县全域养老体系，全面推广“时间银行”项目，实现养老服务补贴工作自主化，实现“年龄助老”工作智能化，实现社会老人服务便捷化，全面提升“智慧养老”建设水平，真正让广大老人生活在温暖美好的改革春天里。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87852>

(来源：苍南新闻网)

湖南：养老服务将有大动作，推动50%以上的街道建成综合养老服务中心

1月20日，2021年全省民政工作会议在长沙举行，省民政厅党组书记、厅长曹忠平作工作报告。

2021年，全省生活不能自理特困人员集中供养率要达到50%以上，推动50%以上的街道建成综合养老服务中心，支持1.23万户困难老人家庭开展适老化改造。

全省民政工作会议1月20日举行，会议透露，今年湖南在养老服务这一块，将有一系列大动作。

湖南民政将贯彻落实省政府办公厅《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》，加快发展全省养老服务。加强养老设施建设，推进特困供养机构提质升级，全省生活不能自理特困人员集中供养率要达到50%以上，对有集中供养意愿的特困人员实现“应养尽养”。

发展社区居家养老，推动50%以上的街道建成综合养老服务中心、50%以上的城市社区建成日间照料机构，支持1.23万户困难老人家庭开展适老化改造，加快医养结合发展步伐。

加强农村养老服务，完善留守老人探访关爱制度，开展农村养老服务三年行动，推广“党建+养老”“志愿+养老”“社工+养老”等农村养老模式，健全县乡村三级农村养老服务网络。

湖南还将建设医养康养先行区，主动对接粤港澳大湾区、长江经济带建设，统筹养老事业产业协调发展，开设“岳麓山康养论坛”，建立连锁品牌扶持政策，发挥湖南人文、生态等资源优势，支持环洞庭湖等地区建设养老产业圈，打造“颐养康乐·幸福湖南”养老服务新高地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87861>

(来源：红网)

湖南：“二十条”干货促幸福养老——加速推进养老服务业高质量发展

为破解养老服务发展“痛点”“堵点”“难点”问题，湖南省政府办公厅日前下发《关于推进养老服务高质量发展的实施意见》(以下简称《意见》)，提出20条具体措施，围绕养老服务高质量发展这条主线，从规划布局、问题解决、群众关切、目标量化四个维度全面发力，力求更好满足老年人多样化、多层次养老服务需求，不断提高老年人及其子女获得感、幸福感、安全感。

厘清职责边界优化规划布局

湖南是老年人口大省，全省6918.4万常住人口中，60岁以上老年人有1288.8万人，占比18.63%。近年来，湖南省积极开展应对人口老龄化行动，健全党委领导、政府主导、民政牵头、部门负责、社会参与的养老服务工作机制，着力培育发展社会养老幸福产业，加快建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，让老年人的养老服务得到更加切实的保障。

“加快提升养老服务质量不仅能满足老年人多方面的需求，更能妥善解决人口老龄化带来的社会问题。”湖南省民政厅副厅长蒋建华说，《意见》明确了“四方责任”，即政府的兜底和引导责任，市场的主体责任，家庭的基础责任，社会组织、社工、志愿者的主动参与责任，形成人人参与、各尽其责的养老服务格局。

持续优化养老服务供给需要科学的规划布局。《意见》提出“兜底线、保基本”，奠定了基本养老服务的总基调，针对城市、农村、多元化产业三个方面优化布局，就是要做到高质量、可持续。

湖南城市养老服务布局中，养老服务骨干网建设是重点任务。集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化、连锁化的养老服务设施和带护理型床位的日间照料机构是发展重点，未来还将增加家庭服务功能模块，鼓励设立家庭养老床位。长沙市天心区民政局局长刘顺来介绍，他们正在推动的社区养老服务骨干网建设已有初步成效，在辖区白沙路打造的“养老一条街”形成示范效应，为“一社一点、一街一中心、全区多机构”三级养老服务网络积累了经验。

为加快补齐农村养老服务短板，湖南将在每个县选择2-4个乡镇建设具备医疗护理、养老服务功能的区域性(中心)敬老院，支持其运营主体发挥辐射作用，连锁运营农村养老服务设施。还将依托村级活动中心等公共服务平台，打造兼具集中居住和公共服务功能的农村养老服务设施，大力发展农村互助养老服务。

同时，打造多元化养老产业布局，加快养老产业与医疗、保险、旅游等产业融合步伐，大力发展旅居养老、康养小镇、森林康养等新兴业态。

补齐设施短板提升服务质量

促进养老服务质量提档升级增效，其中重要任务就是补齐设施短板。湖南省民政厅养老服务处处长李鄂群介绍，全省将重点实施社区养老设施配建工程、闲置资源提升转化工程、特困供养机构提升工程、适老化改造工程，为促进养老服务高质量发展夯实基础。

在湖南康乐年华养老产业集团有限公司董事长袁云犁看来，“四大工程”拓宽了养老服务场地区域，降低了养老机构获取物业的成本和难度，增强了民办养老机构积极参与养老的信心。

社会养老服务体系更要在质量上加固，湖南省提出“四个支撑”——标准化体系支撑、医养结合服务支撑、安全生产管理支撑、人才队伍支撑，为养老服务高质量发展赋能、铺路、强基、补巧。

《意见》指出，2022年底前，将建立并实施全省统一的老年人能力和需求评估制度，基本建立包含通用基础、服务提供、支撑保障的养老服务标准化体系，以及全省统一的1至5级养老机构等级评价体系，实现等级评定结果全省互认。

同时，将建立健全医疗卫生机构与养老机构合作机制，重点为失能失智老年人提供所需的医疗护理和生活照护服务;2021年底前确保养老机构消防安全重大隐患全部清零;2022年底前将培训1000名以上养老院院长、10万名养老护理员和5000名以上专兼职老年社会工作者。

加大资金扶持强化监督管理

多位业内人士指出，湖南省此次明确提出实施养老服务发展专项补助、养老设施等级评定补助、社区养老服务机构运营补助和连锁品牌扶持补助，将为市场主体提供品类更多、品质更好、品牌更优的服务供给注入动力。

湖南怡康养老服务管理有限公司董事长庄慧认为，从政策层面明确加大养老服务多元投入，精准聚焦“四项”补助，不仅能有效解决养老服务发展瓶颈问题，还能有效激发市场活力。

湖南将加大特困人员供养机构运转经费保障力度，完善民办养老机构奖补政策，按实际接收的失能、部分失能老年人，不区分民办养老机构经营性质，分档给予运营补贴，医养结合机构享受同等补贴政策。要建立健全养老机构责任险、长期护理保险等制度。落实养老机构税收、行政事业性收费减免政策，水电气费用参照居民生活类用户价格执行。

同时，省、市、县级财政将对等级评定为3级以上的民办养老机构在评定周期内分别给予一次性补助;对建筑面积在300平方米及以上的社区养老服务设施，根据面积、综合服务水平每年给予运营补贴;对同时运营若干养老机构和社区居家养老服务中心，实施同一服务标准、同一品牌连锁的养老服务供应商，按照连锁数量给予一定补助。

安全是养老事业发展的基础和底线。湖南将通过加强综合监管、风险防控、组织协调、绩效考核，全方位筑牢养老事业安全发展屏障，各地将建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，定期通过“双随机一公开”方式，联合开展养老机构人员、设施、服务、管理等综合评估，并向社会公开;还将加强行政效能建设与养老服务体系项目建设情况考核，持续开展养老服务领域非法集资整治工作，建立健全养老服务领域金融风险监测预警体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87856>

(来源：中国社会报)

湖南：推动过半街道建成综合养老服务中心

全省建设特困供养床位5000张；城乡低保标准不得低于550元/月和4300元/年；生活不能自理特困人员集中供养率达到50%以上；支持1.23万户困难老人家庭开展适老化改造；在今日召开的湖南省民政工作会议上，记者了解到，我省民政部门今年将在这些民生大事上发力。

全省建设：特困供养床位5000张

办好重点民生实事，今年全省要建设特困供养床位5000张（其中护理床位4000张以上），城乡低保标准不得低于550元/月和4300元/年，月人均救助不得低于374元和229元，低保对象中的困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴每人每月不得低于70元。

推进社会救助制度改革，建立低保标准动态调整、财政投入分担机制，制定低保审核确认、特困人员认定、低收入家庭认定、经济状况核对等办法，指导60%的县市区进行精准差额救助。

加快建设困难群众大数据库、社会救助大平台，将12349整合到12345政务平台。

1.23万户困难老人家庭：将适老化改造

加强养老设施建设，推进特困供养机构提质升级，全省生活不能自理特困人员集中供养率要达到50%以上。

发展社区居家养老，推动50%以上的街道建成综合养老服务中心、50%以上的城市社区建成日间照料机构，支持1.23万户困难老人家庭开展适老化改造。

加快发展儿童福利，培育儿童服务类社会组织140个，实现儿童督导员、儿童主任培训全覆盖。

加快发展残疾人福利，新建改扩建5所精神卫生福利机构，指导25%以上县市区开展精神障碍社区康复服务，持续开展“福康工程”等公益助残行动。

开展跨区域：婚姻登记试点

认真执行省委“1+5”政策文件，建立村（社区）工作事项准入制度，“头雁工程”培训村（社区）主干2.95万人，线上培训社区工作者4.5万人。

深化殡葬领域改革，支持8个殡仪馆、260个农村公益性公墓建设，持续整治殡葬领域突出问题，稳步提高全省火化率。

优化婚姻登记服务，开展跨区域婚姻登记试点。

颁布实施《湖南省实施《慈善法》若干规定》，推进湖南社工“禾计划”2.0版建设，教育培训社会工作者1万人。

加强志愿服务，指导开展“时间银行”等志愿服务项目试点。

数读2020：城乡低保平均标准达588元/月和5003元/年

2020年，全省城乡低保平均标准达到588元/月和5003元/年，月人均救助386元和251元；城乡特困人员基本生活标准平均每人每年8751元和6297元；困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴平均每人每月74.8元和68.7元；集中和散居孤儿每人每月保障1350元和950元；建成养老床位50万张，每千名老人39张，护理床位占比38%；社会组织总量达到3.7万多家，建成社会募捐点和慈善超市1004个；注册专业社工7万多名、志愿者1190万名；城乡社区综合服务设施、公共服务平台信息平台实现全覆盖，“十三五”各项指标全部完成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87861>

(来源：湖南日报)

四川：弥合“数字鸿沟” 共享数字便利，实施公共服务适老化改造提升行动

“前段时间，我给奶奶买了一部智能手机，但她觉得自己眼花、反应慢，各种软件虽然功能很多，但操作很复杂，老人生怕上当受骗，最后还是放弃使用智能手机了。”四川省自贡市的李瑞来说。现实中，这样的老人还有很多。他们因不熟悉上网方法、不会使用智能终端，在日常生活中屡遭不便，无法充分享受智能服务带来的便利，老年群体面临的“数字鸿沟”问题日益凸显。

为让广大老年人真正享受到智能技术的红利，四川省委、省政府高度重视老年人“身边事”“烦心事”，坚持以人民为中心的发展理念，紧紧围绕老年群体最为关注的就医、出行、办事等事项，由省民政厅牵头，省直相关部门协同，于2020年9月制定出台《四川省公共服务适老化改造提升2020年10项行动及任务清单》，全面实施公共服务适老化改造提升行动，优化重点场景，着力弥合“数字鸿沟”，取得了明显的成效。

办事不必“墨守成规”：让老人不再为流程犯难

在办理医保、养老保险等事项时，往往需要准备各种材料，进行多重认证，老年人很容易被搞得晕头转向、无所适从。在此次行动中，四川省强调改进公共服务办事流程，让老人不再犯难。

登录“四川人社”和“四川e社保”APP主界面就能看到，“待遇认证”模块已调整到页面最醒目的位置，老年人使用手机终端就可以轻松办理养老保险待遇认证。考虑到一些老年人没有智能手机或者完全不会使用智能手机，四川人社部门想出了新办法——在APP上增设“替他人认证”功能模块，老年人可通过近亲属或经办人员进行协助认证，同时还严格落实为高龄、病残等行动不便的人员提供上门认证服务要求，全省社保经办机构、基层公共服务平台累计为30.93万名高龄、病残等离退休人员提供上门认证服务。

在医保经办服务上，四川出台了统一的医保经办服务事项清单和办事指南，各级医保经办大厅均提供全流程线下业务办理，并开通了老年人优先服务和办事引导服务。为督促落实适老化改造工作，全省开展医保系统行风评议，暗访抽查医保办理大厅适老化情况。

公共文化活动中老年人日常参与的高频事项，四川相关部门如何开展适老化服务呢？据了解，该省公共图书馆、文化馆、博物馆、美术馆均提供现场购票、人工核验进馆等线下服务，场馆内设置为老人工咨询服务点位，可提供手机导游服务。此外，省广电网络在高清交互平台开设“乐享专区”，每周推送中老年人关注的名师名课、热点话题、节日节气等专题节目，目前广场舞、乐学院等板块已上线，节目时长达3000小时。

生活场景更加适老：减少老年人的尴尬

假如既不会用手机订票，也不会用自助机购票，老年人或许只能寄希望于人工售票窗口，但是否每处都设有工人工服务窗口呢？四川省在优化生活场景上给出了答案。

四川省对全省客运站人工售票窗口、检票通道和公交卡、地铁卡办理及充值网点进行全面改造提升，设置公交卡、地铁卡办理网点919个，人工服务窗口818个，保证每个网点都可提供人工服务。公共汽车、城市轨道交通人工服务窗口城市覆盖率达100%。与此同时，加强巡游出租车扬召服务，提高电召服务电话接线率；引导网约车平台公司升级约车软件，增设“一键叫车”功能。

老年人在就医时，也能充分感受到人性化的温暖服务。疫情防控期间，四川省启动智慧助老专项行动，在《关于进一步落实老年人就医绿色通道》中明确，二级以上医疗机构要为老年人开通“无健康码通道”，配备人员帮助查询健康码、手工填写流行病学史调查表；要求缩短老年人就医等候时间等。另外，全省41家冠名红十字医疗机构逐步设立红十字导医志愿服务岗，为行动不便的老年患者提供便利服务。

全省金融机构营业场所的适老化改造升级工作进行得如火如荼。伴随《关于进一步做好四川银行保险机构服务适老工作的通知》的出台，金融机构营业场所适老化改造提升工作正式吹响号角。通过调研，全面深入掌握银行保险机构服务适老化工作情况，并将相关情况编入《四川银行保险消费者权益保护》适老化工作专刊，交流经验做法。中国银行四川省分行、招商银行成都分行率先启动基层营业网点适老化改造，打造社区养老特色标杆示范网点。光大银行成都分行还推出了专门针对老年客户的手机银行APP“简爱版”，采用大号字体，精选老年人常用的账户查询、缴费充值等4项功能。

技术服务广泛渗透：增强老人主动融入和适应能力

四川省公共服务适老化改造提升行动，突出了增进老年人使用智能产品、服务的意愿和能力的重要性，它一方面强调把更多的智能产品和服务带到老人身边，另一方面引导老年人安全、正确运用新技术。

目前，四川省已组织完成全国第四批智慧健康养老应用试点示范申报工作，彭州市致和街道等8个街道(乡镇)、成都市成华区智慧健康养老示范基地等3个基地成功入选，入选示范基地的数量连续四年居全国第一；同时，还致力于打造居家社区智慧养老服务圈，现已试点建设60个智慧养老社区，实施基于大数据的“互联网+居家养老综合智能服务平台”等项目，现已获得5项软件著作权，全省已有7项适老化产品和服务入选工信部、民政部和国家卫健委《智慧健康养老产品及服务推广目录(2020年版)》。2020年，第四届中国(四川)国际养老服务业暨养老产业发展论坛在成都举办，专家学者对构建智慧养老社区、探索智慧养老新模式深入交流研讨。

在服务队伍培育方面，四川省25个试点社区启动“天府银龄”老年人关爱社会工作服务项目，统一派驻专业社会工作人员进社区提供为老服务，通过四川省第二届“孝亲敬老楷模”“优秀养老护理员”评选活动，提高养老服务人员的专业性和职业认同度。此外，四川省各市(州)红十字会建成1-2支以为老服务为主要内容的志愿服务队，在成都市、广安市、德阳市等地建成具有为老服务功能的急救培训培训基地12个。

全省各级老年大学陆续开设智能手机使用、健康养老等课程，受到老年人的热烈欢迎。为帮助老年人准确识别“坑老”陷阱、维护老年人合法权益，四川省加强老年人法治安全教育，开展了2020年防范非法集资宣传月活动，邀请知名人士参演讲老领域防范非法集资广告，在地铁站、电视频道进行宣传推广；加大对侵害老年人权益案件的打击力度，目前，已立案的刑事诈骗案件有215件、行政案件有269件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87855>

(来源：中国社会报)

青海：省厅部署在我省道路运输服务领域便利老年人日常交通出行工作

为进一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让老年人更好共享信息化发展成果，依据国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》和交通运输部等七部门《关于切实解决老年人运用智能技术困难便利老年人日常交通出行的通知》要求，省厅结合我省道路运输行业实际，就进一步完善我省道路运输行业便利老年人日常交通出行服务的政策措施，切实解决老年人在智能技术面前遇到的交通出行困难，确保老年人日常交通出行便利作出安排。

一是改进道路运输行业“健康码”查验服务。在新冠疫情低风险地区，除进入汽车客运站，乘坐其他道路运输工具不用查验“健康码”。要求汽车客运站出入口处设立登记处，专人负责为老年人群体和不使用智能手机的人员凭有效身份证件进行体温检测登记工作，并建立完善“健康码”亲友代办、工作人员代查等服务，不得将“健康码”作为人员通行的唯一凭证。二是提高客运站站人工服务质量。各地客运站及高速公路服务区、收费站等要保留人工服务窗口；在人流密集的客运场站，具备条件的要为老年人设立优先购票窗口、专用等候区域或绿色通道。三是便利老年人乘坐公共交通。要求各地汽车客运站、高速公路服务区、公交卡充值点在推广网上售票和移动支付的同时，继续保留线下售票窗口或配备自助终端，支持现金支付和凭证打印。进一步扩大一卡通应用城市范围，加快推进交通一卡通互联互通，拓展交通一卡通在出租汽车、公交化运行的道路客运场站应用，实现实体卡与移动支付方式深度融合，为包括老年人在内的人民群众提供更加安全便捷高效的交通出行支付服务。四是优化老年人打车出行服务。保持巡游出租汽车电召服务，充分发挥95128等服务号码作用，提供电话预约或即时叫车服务；鼓励组建“爱心车队”，对有相对固定用车需求的老年人提供保障服务；鼓励网约车平台优化约车软件；在重点场所设置出租汽车候客点、临时停靠点，依托信息化技术提供便捷叫车服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87833>

(来源：厅运输处)

广东：宝安成为全国智慧健康养老示范基地

近日，宝安区被工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会授予“全国智慧健康养老示范基地”荣誉称号，同时，西乡、新桥街道被评为“全国智慧健康养老示范街道”。

近年来，宝安区向着建设“湾区核心、智创高地、共享家园”的目标不断发力，其中养老服务工作，就充分发挥区位、产业、科技、人文等优势，创新发展“互联网+智慧康养”。宝安区民政局联合宝安区工业和信息化局、宝安区卫生健康局等部门，以开展全国居家和社区养老服务改革，推进“智能化”养老服务建设和家庭养老床位建设试点，创建智慧健康养老示范基地为契机，充分发挥区位、产业、科技、人文等优势，将工业互联网产业、生命健康产业和养老服务产业发展相结合，大力发展集“养老+医疗+保险+文化+科技+金融+地产+购物+休闲”于一体的现代养老服务业，初步形成了居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、人工智能为辅助的现代智慧养老服务体系 and “四合”特色，为新时代养老服务业发展进行了有益探索。

“政府+市场”联合，营造智慧健康养老环境

宝安区委区政府高度重视智慧健康养老应用工作，建立了由分管区领导任总召集人，工信、民政、卫健等多个职能部门和各街道办为成员的智慧健康养老应用试点工作联席会议制度，统筹推进智慧健康养老服务改革工作。在政策配套和资金上给予大力支持，先后制定出台《宝安区发展老龄服务事业和产业工作方案》《宝安区社区养老服务扶持办法(试行)》《宝安区“医养结合”试点工作方案》等20多个配套政策文件。支持养老服务产业与健康、养生、旅游、文化、健身、休闲等产业融合发展，推进养老服务产业科技创新，探索建设老年用品展示租赁中心，繁荣老年用品市场。

“养老+科技”融合，推进养老服务智能化

宝安区创新“四个一”综合型智慧养老服务。建设了一个区、街道、社区、用户四级一体、互联互通的区级智慧养老服务平台，打造一个集养老服务、老年教育、老年用品展示为一体的智能化养老服务体验中心，构建一个以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合、智慧化支撑的养老服务体系，建立一个线下日常监管和线上智慧监管相结合的多层级、全覆盖、高效便捷的养老服务监管网络。

不断提升养老服务机构信息化服务水平。在应用区级智慧养老服务平台的基础上，鼓励养老服务机构利用互联网、物联网等信息技术，升级改造现有管理信息系统，依托养老机构为周边居家老年人提供服务，实现养老机构护理照料和上门服务精准化精细化。

开展全国居家社区养老服务智能化改革试点。为200多户居家老年人家庭进行适老化改造，建设家庭养老床位，提供智能化养老服务设备1000多套。在全市率先推出“高层次人才父母居家养老服务”全流程网上审批。全面推广智慧养老颐年卡养老服务“一卡通办”和高龄津贴“无感申办”，让老人足不出户就能享受实时化、多样化、个性化的养老服务。

“养老+医疗”结合，推动医养养护一体化

为满足多层次、多样化的健康养老需求，宝安区积极实施医养结合，推动医养养护一体化。鼓励有条件有资质的养老机构设置医务室、纳入医保定点范围。在入住老人数量达到一定规模的任达爱心护理院、前海人寿幸福之家等养老机构设立医务室或医疗门诊。另外，积极推动社区老年人日间照料中心和长者家园与社区健康服务中心100%签订合作协议，建立家庭医生服务团队628个，新建家庭病床800张。

“线上+线下”整合，提升智慧养老服务质量

宝安区按照“政府主导、社会参与、市场运作”的思路，在全区各街道、社区和养老服务机构推广应用智慧养老服务平台，实时了解老年人享受服务情况，提升养老服务管理信息水平。率先探索利用社区集体物业建设老年公寓的做法，创新“离家不离亲、离家不离社区”的现代智慧型社区养老模式，打造6H(Home“家一般温暖”、Hospital“就近医疗”、Hotel“宾馆式服务”、Holiday“度假式生活”、Health“健康养老”、Happy“老有所乐”)社区养老品牌，实现机构养老、社区养老、居家养老的融合发展，打造“没有围墙的养老院”。

宝安区发挥智慧养老服务平台作用，贯通市、区、街道、社区“四级”养老服务保障资源，将社区健康服务中心、社区党群服务中心、文化活动中心等与社区老年人日间照料中心、老年大学、长者饭堂、养老机构无缝对接，推动智慧健康养老服务深入社区，惠及更多老年人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87849>

(来源：宝安日报)

广东：盐田瞄准“六个老有”目标推动老龄事业健康发展

见圳客户端·深圳新闻网讯（记者潘峰）2021年1月20日上午，深圳市以视频会议形式召开老龄工作委员会全体（扩大）会议。副区长莫熙玲以及区老龄委各成员单位相关负责人在盐田分会场收听收看会议。会上，深圳市委老干部局、深圳市卫生健康委、深圳市文化广电旅游体育局等单位负责人分别作了交流发言，副市长吴以环对2021年的老龄工作作出了部署和要求，明确了下一步重点工作。

记者了解到，根据广东省全员人口信息系统统计，2020年，盐田区户籍60岁以上老年人口7819人，占户籍人口的8.09%，65岁以上老人5045人，占户籍人口的5.22%；流动人口（流入半年以上）60岁以上老年人口14660人，占总人口数9.78%，65岁以上老人9220人，占总人口数的6.15%；常住60岁以上老年人口19804人，占总人口数9.66%，65岁以上老人12700人，占总人口数6.20%。

2020年，盐田区老龄工作以人民健康为中心，紧紧围绕“六个老有”的工作目标，通过大力开展为老服务、加强老年健康服务、开展“敬老月”系列活动，切实维护和保障老年人的合法权益，提升老年人的健康素养。2021年，盐田区将持续推进老年组织健康发展、继续做好安宁疗护试点工作、扩大老年心理关爱项目试点范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87875>

（来源：深圳新闻网）

黑龙江：养老机构、儿童福利机构全封闭管理

20日，在全省疫情防控工作第61场新闻发布会上，省民政厅副厅长王巍峰通报了全省养老服务机构、儿童福利机构和救助管理机构的疫情防控工作情况。据介绍，1月8日起，我省即对各类民政服务机构实施严格封闭管理，根据各地指挥部统一安排，组织服务对象和工作人员进行核酸检测和疫苗注射，并储备了30天左右生活和防疫物资。同时，建立“日报告”“零报告”工作机制，随时掌握各地情况，实施应急处置。

据魏峰介绍，全省养老机构实行防疫升级管理，低风险地区参照中风险地区、中风险地区参照高风险地区，对全省各类养老机构全面实行封闭管理，全面落实养老机构疫情防控属地、部门、个人和单位“四方责任”。全省各地民政部门养老机构投入1.76万名工作人员，用两天时间，完成全省各类养老机构封闭管理任务。截至1月19日，全省2569家养老机构封闭率达100%；9.31万在院老人、1.65万名机构工作人员，目前全部“零感染”。根据疫情防控形势，全省所有儿童福利机构全部实行严格的封闭管理。各级民政部门分类指导儿童福利机构按照常态化防控指南和出现确诊病例地区的机构防控指南要求，抓好六个方面工作，压实全省儿童福利机构安全管理责任。进一步突出和压实“四方责任”、进一步强化日常机构管理、进一步做好排查检测工作、进一步加大对放暑假学生的管控、进一步做好社会特殊儿童群体的疫情防控工作、进一步加强督导力度，扎实做好疫情防控工作，确保儿童福利领域“零感染”。全省各地流浪乞讨人员救助管理机构，在严密做好疫情防控的同时，积极开展夜间巡查和主动救助工作，确保流浪乞讨人员受助及时有效。

下一步，全省民政系统将将对封闭养老机构外围环境开展专业消杀，疫区内所有养老机构，每日开展不少于2次的外围环境消杀，确保一家不漏；非疫情地区的养老机构，每日要开展不少于1次的外围环境消杀；指导封闭养老机构开展防疫应急演练，开展防疫应急事件处置演练；全面排查和消除各类民政服务机构内部风险隐患，重点就养老、儿童、流浪乞讨救助、精神病人福利、殡葬服务机构和社区疫情防控及安全隐患等开展排查。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87843>

（来源：生活报）

热点新闻

铁路部门针对老年乘客推出多种便利服务

2021年春运售票已经开始，在网络购票越来越便捷的今天，不会上网的老年旅客能顺利买到火车票吗？铁路部门针对老年旅客有什么服务措施呢？记者就此走访了中铁呼和浩特局相关部门。

据介绍，中铁呼和浩特局在火车站不仅为老年旅客保留了人工售票窗口，而且专门开辟了老年人售票窗口，一定程度上解决了老年旅客不会网上购票、习惯现金支付等问题。而且相比其他窗口的售票服务，老年人窗口的工作人员会通过提高话音量、对话更慢更清晰等方式为老年旅客提示乘车关键信息，解答关于车票的相关疑问。中铁呼和浩特局在候车大厅、售票大厅都设有服务台，在自助进站机、自助检票口、扫码出站通道、保留人工通道，为老年旅客提供购票、进站、检票、乘车、出站全流程服务。老年旅客语言不通，在呼和浩特站设有蒙汉英三语翻译机。针对行动不便的老年旅客，在车站天桥、站台、候车大厅都设有无障碍电梯、无障碍卫生间。配备专门的无障碍设施、专用洁具、安全扶手、一键呼唤铃，老年旅客独自使用无压力，也方便老人在家人陪同下使用卫生间。

另外，记者了解到，12306网站对网络售票系统进行了优化调整，在票量充足的情况下，能自动识别60岁以上的老年旅客并优先安排下铺。如果是多人同行一份订单，系统也会自动分配相邻铺位。购票过程中，如果老年旅客无法提供手机号码，可提供能及时联系的亲友手机号码进行核验。

除了购票服务方便老年人群体，今年有“反向”探亲意向的老人们还有机会享受到票价优惠。铁路部门为积极响应国家“反向”探亲倡议，引导旅客错峰出行，精准分析2021年铁路春运客流特点，在总结往年春运票价优惠实践的基础上，进一步扩大票价优惠范围，提高票价优惠幅度。优惠范围从临时旅客列车、冷门线路或方向的“反向”列车，扩大至部分图定旅客列车、热门线路或方向的“正向”列车。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87836>

（来源：正北方网）

老年代步车方便了谁，又难了谁？

近日，人民网的一组报道将老年代步车推上了风口浪尖。

据媒体报道，老年代步车“随心所欲”地出现在城市的道路上，不论是人行道、机动车道还是停车位上。老年代步车有着三大特点，没有车牌，不用驾照，速度不低。这就意味着老年代步车在监管之外野蛮生长着。老年人行动不便，体力也拼不过年轻人，拥有一辆随走随用的电动车方便还舒适。对于老年代步车而言，一部分人是爱不释手，另一边却是不堪其扰。

老年代步车不用驾照就能轻松上路，时速可媲美机动车辆，价格几千到万元不等，可谓物美价廉。一些生产厂家，以老年人代步工具作为噱头，生产版图不断扩张。甚至有的企业打着政策的擦边球，时速等都可根据客户的需求设计。

一些生产商瞄准的是某些客户需求，有利可图就上马项目，钻了政策的空子，形成了“破窗效应”。现实情况是，老年代步车扰乱交通秩序，容易诱发交通事故，成为城市交通不稳定因素。有时候，人们驾驶老年代步车想开到哪，就开到哪，没有车牌，即使超速违反交规，也没有人管。可以说，有了老年代步车，就可以任性了。

话说回来，老年人出行有需求不假，如果把需求当做任性的挡箭牌，那就大错特错了。

事实上，老年代步车反映的是城市交通与民生需求的矛盾。就目前情况来看，老年代步车给城市交通带来的负担远不止便利性那么简单。另外，老年代步车安全系数不高，拥有了机动车的速度，且缺乏相应的保护措施。从这个意义来讲，不规范使用老年代步车也是对自己的不负责。

老年代步车并不是中国的特色，国外也有。在发达国家，这种老年代步车被定义为低速车辆，但产量有限，车辆速度也有规定，且对违法生产企业惩罚较为严厉。很多国家要求驾驶低速车辆也需要持有驾照，这在一定程度上，规避了交通违法的风险。由于安全隐患高，国外都建议在严格的限定的封闭区域中使用低速电动车。总而言之，对低速电动车的管理，政府有很多限制性措施。

在我国，安全地使用老年代步车，需要从生产、销售到使用一条产业链上加强监管。随着我国人口生活水平的提高和医疗等条件改善，步入中度老龄化社会的步伐也越来越近，老年人的需求理应得到关注。但如果借着老年人代步车的旗号，行扰乱交通秩序之实，需要付出相应的代价。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=87838>

（来源：中国城市报）

老龄数据

四川：回望2020眉山市养老服务工作成绩单来了！

2020年，眉山养老事业高质量发展，获评全国居家和社区养老服务改革试点优秀，并被民政部、财政部嘉奖。在多方共同努力下，实现养老机构疫情“零感染”、安全“零事故”。养老服务体系建设取得重大进展，人民群众对养老服务的满意度、获得感显著提升。

阵地建设棒

全市新建11个社区养老服务综合体，38个社区养老服务站点；新建41个农村养老服务分中心，39个农村养老服务点，实现“家门口养老”。

对15所养老机构进行改造提升，重点实施护理型床位改造。目前，全市护理型床位累计达6251张，占比超过30%。在乡镇建设74所区域性养老服务中心，辐射带动周边养老服务设施发展。为解决老人看病难、就医难的问题，打造11个医养结合养老机构。各项工作均走在全省前列。

出台《住宅小区配建社区居家养老服务设施建设、移交与管理的方案》，要求新建住宅小区按每百户不低于20平方米建筑面积标准配建养老服务用房，且与开发项目同步设计、同步建设、同步验收、同步交付使用。

出台《社区养老服务设施建设及补贴指导意见》，综合体、养老服务站点可享5-100万元建设补贴和3-15万元运营补贴。

养老服务优

养老机构集中供养特困老人4695人，做到有集中供养意愿的特困老人应养尽养。为近6万名困难老人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等居家养老支持服务。家庭适老化改造惠及困难老人家庭200余户。

全市共有12万余名80周岁以上的本地户籍老年人享受高龄津贴。14所公办养老机构引入专业的养老企业、社会组织运营，养老机构服务质量得到提升。

综合体、养老服务站点、农村养老服务分中心等养老服务设施免费为老人提供健身、阅览、上网、做手工等服务。

启动养老机构等级评定工作，通过评定提升养老机构服务质量。推行智慧养老，建成安心智慧养老平台，共录入11万余名老人信息。龚村养护中心荣获“2020年全国敬老文明号”称号。

养老队伍强

为促进养老服务多元化发展，眉山市引入外地养老专家36名；通过开展养老人才培训，全市新增取得养老专业资质人员117名，45名养老人才在行业技能竞赛中获得表彰。友情养护中心副院长郎华英荣获“2020年全国敬老爱老助老模范人物”称号；仁寿县富加镇敬老院副院长黄能亮荣获“2020年四川省优秀养老护理员”称号。

建立“3+N”养老人才培训基地，即3个市级养老人才实训示范基地和N个区县实训基地，共培训养老院院长、老年社会工作者、养老护理员等养老服务人才1500余人次。

出台《眉山市养老护理员岗位补贴及从业年限补贴的实施方案（试行）》，明确从2021年1月1日起专职从事养老管理或护理工作且取得相关资质的养老护理员将享受每人每月50元至1200元的岗位补贴，在同一养老机构连续从事养老管理或护理工作每满3年还可获得一次性奖励1500元。

区域协作深

开展“成德眉资养老协同发展眉山行”活动，与成都、德阳、资阳共建共享专家库，联办老博会，共吸引成德资老人入住眉山养老机构800余人次。

安全保障好

出台《关于抓实抓细养老机构新冠肺炎疫情防控工作通知》《关于进一步做好2020年养老服务设施冬春安全工作的通知》等文件，印发《眉山市养老服务设施食品安全工作手册》《眉山市养老服务设施消防安全工作手册》，多方协作实现养老机构疫情“零感染”、安全“零事故”。

联合消防、市场监管、住建、卫健等部门开展检查183次，全市所有养老机构实现28项重大风险隐患清零。

建立养老院服务质量提升包片联系制度，领导班子成员分片负责，深入开展检查33次，共检查91个养老机构。

氛围营造浓

上级领导赴眉调研养老工作11次，同级民政部门来眉交流养老工作16次，县（区）级交流43次。

部省两级民政部门先后推广眉山养老经验16次。为保障老年人生命与健康安全，全年共开展疫情防控、非法集资防范、老人权益保护、健康知识讲座等宣讲1000余次，发放宣传手册2万余份。线上线下宣传累计覆盖100万余人。

2021年是中国共产党成立100周年，是“十四五”规划开局之年，也是养老服务开启新征程的一年，眉山养老人将身怀敬老之心，倾注爱老之情，加快养老服务发展步伐，努力创建成渝地区双城经济圈，养老服务发展示范市，在积极应对人口老龄化国家战略中创造新业绩。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=87853>

（来源：四川新闻网）

政策法规

吉林：关于印发《关于进一步提升金融服务切实解决老年人运用智能技术困难专项行动计划（2021-2022）》的通知

长银发〔2021〕16号

人民银行吉林省各市（州）中心支行、长春辖区各县（市）支行，驻长春各银行业金融机构、非银行支付机构：

现将《关于进一步提升金融服务切实解决老年人运用智能技术困难专项行动计划（2021-2022）》印发给你们，请结合实际情况贯彻落实。

人民银行长春中心支行联系人及电话：

金融消费者权益保护处张斌弛0431-88572536

科技处李文儒0431-88572669

支付结算处董凯军0431-88572969

货币金银处郝国强0431-88572947

附件：关于进一步提升金融服务切实解决老年人运用智能技术困难专项行动计划（2021-2022）

中国人民银行长春中心支行

2021年1月19日

关于进一步提升金融服务切实解决老年人运用智能技术困难专项行动计划（2021-2022）

为贯彻落实国务院、人民银行总行关于切实解决老年人运用智能技术困难、提升老年人支付服务便利化程度相关工作要求，实现金融机构传统金融服务方式与智能化服务创新并行、融合发展，提升金融服务深度、广度和温度，切实增强老年人日常金融服务的可得性和满意度，制定本行动计划。

一、总体要求

（一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实党中央、国务院决策部署，坚持以人民为中心的发展思想，满足人民日益增长的美好生活需要，持续推动充分兼顾老年人需要的智慧社会建设，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。要适应统筹推进疫情防控和经济社会发展工作要求，聚焦老年人日常金融活动中涉及的高频事项，做实做细为老年人服务的各项工作，增进包括老年人在内的全体人民福祉，让老年人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感。

（二）基本原则。

——坚持传统服务与智能创新相结合。在金融服务场景中，必须保留老年人熟悉的传统服务方式，充分保障在运用智能技术方面遇到困难的老年人的基本需求；紧贴老年人需求特点，加强技术创新，提供更多智能化适老产品和服务，促进智能技术有效推广应用，让老年人能用、会用、敢用、想用。坚持“两条腿”走路，使智能化管理适应老年人，并不断改进传统服务方式，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务。

——坚持普遍适用与分类推进相结合。强化问题导向和需求导向，针对老年人在运用智能技术方面遇到的突出共性问题，采取普遍适用的政策措施；对不同年龄段、不同教育背景、不同生活环境和习惯的老年人，分类梳理问题，采取有针对性、差异化的解决方案。

——坚持线上服务与线下渠道相结合。线上服务更加突出人性化，充分考虑老年人习惯，便利老年人使用；线下渠道进一步优化流程、简化手续，不断改善老年人服务体验，与线上服务融合发展、互为补充，有效发挥兜底保障作用。

——坚持解决突出问题与形成长效机制相结合。围绕老年人购买、使用金融产品或服务场景，抓紧解决目前最突出、最紧迫的问题，切实保障老年人基本服务需要；在此基础上，逐步总结积累经验，不断提升智能化服务水平，完善服务保障措施。

（三）工作目标。

在政策引导和全省各级银行业金融机构、非银行支付机构共同努力下，有效解决老年人在购买、使用金融产品或服务方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会。在各项传统服务兜底保障到位，解决老年人运用智能技术最迫切问题措施到位的前提下，到2021年底前，围绕老年人购买、使用金融产品或服务场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善。到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的机制基本建立。

二、主要措施

（一）便利老年人使用智能化产品和服务应用。

- 1.提升网络消费便利化水平。积极参与人民银行总行相关金融科技标准的制定工作，指导地方法人金融机构落实相关金融科技标准，聚焦老年人高频应用，督促做好贯彻落实工作。
- 2.推进互联网应用适老化改造。推进地方法人银行业金融机构互联网应用适老化改造工作，重点推动与老年人日常生活密切相关的金融服务等互联网网站、移动互联网应用适老化改造。召开专题会议，调研地方法人银行业金融机构互联网应用现状，重点了解老年人高频使用的互联网应用情况。
- 3.强化地方法人银行业金融机构互联网应用改造。制定地方法人银行业金融机构互联网应用改造计划，做到时间明确、任务清晰、责任到人，奖罚分明。建立跟踪和定期报告机制，及时了解情况，协助处理改造中的问题。以总行2021年IPv6改造工作为契机，积极引导在新版IPv6公众互联网网站开展适老化改造，如优化界面交互、增加语音功能、操作提示等辅助功能，使其页面更友好化、便捷化、无障碍化。

（二）提升老年人支付服务便利化程度。

- 4.便利老年人办理支付结算业务。各银行业金融机构要立足老年人支付服务需求，制定适老化支付服务专项制度。优化线下服务流程，针对年龄较大、行动不便等特定老年人群体，在风险可控前提下，灵活采取上门服务、远程视频等安全、便利的方式办理相关业务，以多种渠道对外公示老年人支付结算业务办理保障措施。定期开展老年人支付服务抽查演练，确保服务人员业务熟练、助老设备配备齐全并应用方便。
- 5.完善老年人线下办事渠道。各银行业金融机构要优化营业网点、自助机具、柜面延伸等线下场景支付结算业务办理流程，提供老年人“绿色通道”和咨询、协助服务。从事公交预付卡业务的非银行支付机构要围绕预付卡发行、充值、受理、挂失、赎回等环节，优化适老化服务措施。
- 6.推进农村支付普惠发展。涉农银行业金融机构要加强县域以下农村地区支付服务环境建设，持续做好银行卡助农取款、移动支付便民工程、手机银行APP等传统和新型支付方式普及应用，采取有效措施稳固服务阵地，保障服务可持续，切实满足留守老龄人口等弱势群体的支付需求。
- 7.加强支付产品和服务整合。各银行业金融机构、非银行支付机构作为社保、医疗、税费缴纳等公共服务受托方，应加强与相关部门沟通协调，针对性完善老年人便捷办理支付结算业务的配套措施。鼓励结合老年人

需求，创新推出整合支付结算、健康医疗、公共服务等综合功能的一站式便利化产品与服务。

8.提升老年人移动支付便利程度。各银行业金融机构、非银行支付机构等市场主体要综合运用服务优化、宣传教育等多种措施，切实优化老年人移动支付使用体验，持续推进公共交通领域移动支付便民应用。以便利老年人使用为原则，全面梳理老年人使用移动支付的问题和困难，加快完善相关产品与服务的应用功能、使用流程等，确保相关产品和服务好用，确保老年人能用、会用。

9.完善银行卡支付受理环境建设。人民银行各市（州）中心支行要组织辖内各银行业金融机构、非银行支付机构全面摸排银行卡支付受理条件，尽快找准问题，补齐短板，联合行业主管部门共同推进水电煤气、公用事业缴费及零售、餐饮、商场、公园等老年人高频服务场所支持银行卡支付，加大受理终端布放及商户培训力度，切实提升老年人支付便利程度。

10.整治拒绝受理银行卡支付行为。人民银行各市（州）中心支行要建立定期排查机制，加大整治拒绝受理银行卡支付行为，对于诱导商户拒绝受理银行卡支付，或对选择银行卡支付方式的消费者采取歧视性措施的银行业金融机构、非银行支付机构，一经查实将采取约谈等必要监管措施，并责令其立即整改，对于相关商户，会同当地市场监管部门进行教育和纠正。

11.加强支付服务宣传教育普及。各银行业金融机构、非银行支付机构要在保证疫情防控的基础上，综合运用多种宣传方式和渠道，以通俗易懂的形式，持续开展面向老年人的银行卡支付、移动支付等知识宣传普及活动，帮助老年人熟悉支付产品与服务的使用流程，缩小“数字鸿沟”。加强支付安全、个人支付敏感信息保护、防范涉诈涉赌违法犯罪活动等方面宣传，曝光典型违规案例，强化正面引导和警示教育，帮助老年人增强风险防范意识。

（三）持续做好整治拒收人民币现金工作。

12.构建网格化管理。人民银行各市（州）中心支行要积极加强与当地政府职能部门、行政企事业单位等管理单位沟通协调，以银行业金融机构营业网点为依托，构建网格化管理机制。建立起纵横联路的畅通渠道、不留死角的排査宣传方式、各负其责的监督举报网络、依法严惩的整治教育机制，确保网格化管理长效化、常态化。

13.加强部门联动。人民银行各市（州）中心支行要加强与政府行政职能部门协作，共同维护人民币流通秩序。加强与市场监督管理部门沟通协作，进一步扩大在提示非现金支付标识的公示场景和非现金支付工具上标注“不拒收人民币现金”字样的覆盖面；共同对市场上相关人民币的违法、违规行为进行监督整治。

14.畅通拒收现金投诉渠道。人民银行各市（州）中心支行要设置专人负责的社会公开的监督举报电话，建立起辖内整治拒收现金工作的监督、举报、投诉渠道，落实责任保障制度，确保投诉举报渠道畅通。

15.严惩违法拒收人民币现金行为。人民银行各市（州）中心支行要组建相关执法职能部门参与的执法小队，要保障执法小队队员熟知法规、精准运用，切实保证在执法过程中做到有法可依、执法必严。接到违法拒收人民币现金投诉举报线索要及时对相关情况进行核查，并依法依规进行取证，对已查实的拒收人民币现金违法行为要严厉惩治立典型广教育，对于因消费理解偏差导致的拒收现金误诉情况，要讲道理摆依据消除不良影响。

16.保障优质现金服务。各银行业金融机构要做好现金服务工作，首先保证各券别现金的充足供应及票面整洁度，做好券别调剂、残损币兑换等现金服务工作，配备好现金处理机具等硬件措施，同时充分发挥现金服务示范区、服务示范网点的作用，以点带面全方位打造整洁、有效的人民币流通环境。

17.持续开展拒收现金整治工作。人民银行各市（州）中心支行及各银行业金融机构要不断总结好的宣传方式，强化宣传效果，局域宣传和系统宣传要常态化，广泛普及人民币知识的同时，对出现的拒收现金违法行为和容易出现拒收现金案件的领域要开展集中整治，加强典型案例宣传，提升宣教受众覆盖面。

（四）切实做好老年金融消费者权益保护工作。

18.切实保障老年金融消费者“八项权利”。各银行业金融机构要担当作为，切实履行金融机构职责。贯彻落实国务院、人民银行总行各项政策要求，严格维护老年金融消费者的受尊重权、受教育权、知情权、财产安全权、信息安全权、自主选择权、公平交易权、依法求偿权等八项基本权利。尊重老年人的金融消费特点，如实介绍产品信息，严禁不当金融营销宣传，真实全面揭示风险，不提供、不推荐与其风险承受能力不相符合的产品和服务。

19.畅通老年金融消费者咨询、投诉等维权渠道。各银行业金融机构要进一步优化金融消费者投诉处理工作流程，重视做好“首访首诉”的处理，加强对客户特别是老年消费者等特殊群体投诉处理工作的跟踪、落实、监督和考评。建立投诉处理回访制度，提升老年消费者投诉处理满意度。

20.采取切实措施提升老年消费者风险防范意识。各银行业金融机构要在保证疫情防控的基础上积极做好3.15国际消费者权益日、“守住钱袋子”、金融知识普及月等宣传活动，坚持阵地化宣传和常态化宣传相结合，坚持线上宣传和线下宣传相结合，根据老年人金融消费需求特点，开展有针对性的宣传教育活动，提升老年消费者的风险防范意识与金融认知。

三、工作要求

（一）健全工作机制，加强组织领导。

人民银行长春中心支行成立“老年人金融服务工作领导小组”。人民银行吉林省各市（州）中心支行、各银行业金融机构、非银行支付机构要站在全面贯彻落实十九届四中、五中全会精神，践行金融为民、履行企业公民责任的高度，高度重视老年人金融服务工作，强化主体责任，成立工作领导小组，落实牵头责任部门，统筹推进老年人金融服务工作。要加强与相关部门的工作协同和信息共享，形成部门联合发力，统筹推进、分工负责、上下联动的工作格局。

（二）制定实施方案，开展全面自查。

人民银行吉林省各市（州）中心支行、各银行业金融机构省级机构、非银行支付机构要结合本辖区、本系统实际制定实施方案，明确时间表、路线图，建立工作台账、强化工作落实，确保各项措施做实做细。各单位实施方案要在2月28日前报人民银行长春中心支行。

各银行业金融机构省级机构、非银行支付机构要在各单位“工作领导小组”统一领导、部署下，集中利用一个月左右时间开展全面自查，自查工作要围绕适老服务专项制度制定、金融科技标准规则体系执行、银行网点业务办理流程、金融服务使用体验、金融服务互联网网站、移动互联网应用适老化改造、金融消费者八项权利保护等方面开展。自查工作要坚持问题导向，对于反映突出的无法适应老年人需求的“一刀切”问题，仅支持线上业务办理的“单条腿”问题等要坚持边查边改、立行立改。各单位自查报告要在3月31日前报人民银行长春中心支行；对于自查发现的问题要及时整改，相关问题整改报告要在6月30日前报人民银行长春中心支行。

（三）加强督导管理，强化宣传总结。

人民银行长春中心支行将会同相关部门成立联合督导组，采取召开座谈会、听取汇报、随机走访网点、听取老年消费者意见等形式，督促金融机构将各项政策措施落实到位。人民银行吉林省各市（州）中心支行应切实履行属地监管职责，加大统筹部署和监督管理力度，各银行业金融机构支付服务等领域适老化工作落实情况将纳入人民银行金融服务与管理考核评价体系。

各银行业金融机构、非银行支付机构要高度重视、及时妥善解决老年人金融服务相关咨询、投诉和举报；密切关注、妥善应对老年人金融服务相关舆情。要统筹疫情防控，加大宣传教育力度，积极培育尊老敬老爱老助老的服务氛围，形成用心、耐心为老年金融消费者做好服务的风尚。吉林省“金融教育示范基地”“吉林省金融系统金融消费者权益保护十佳品牌”要切实发挥金融消费者宣传教育阵地、品牌积极效应，创新形式、丰富载体、延伸触角，将更多金融政策、金融知识触达老年金融消费群体。

人民银行吉林省各市（州）中心支行、各银行业金融机构省级机构、非银行支付机构要加强对本辖区、本系统金融服务老年人特色做法、先进经验的总结，形成可供长期借鉴、复制推广的经验做法。各单位应将政策落实情况形成总结报告，于2022年6月30日前报送人民银行长春中心支行（其中人民银行吉林省各市（州）中心支行报送材料以正式发文形式报送人民银行长春中心支行；驻长各银行业金融机构应通过金融信息服务基础平台将报送材料盖章扫描版与Word版同时报送至联系人）。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87872>

（来源：中国人民银行长春中心支行）

湖南省人民政府关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见

湘政发〔2020〕19号

各市州、县市区人民政府，省政府各厅委、各直属机构：

根据《中华人民共和国社会保险法》《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》(国发〔2014〕8号)和《人力资源社会保障部财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》(人社部发〔2018〕21号)精神，现就完善我省城乡居民基本养老保险(以下简称城乡居民养老保险)制度，提出如下实施意见：

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大及十九届二中、三中、四中、五中全会精神，大力实施“三高四新”战略，坚持以人民为中心，按照全覆盖、保基本、有弹性、可持续的方针，以增强公平性、适应流动性、保证可持续性为重点，全面推进和不断完善覆盖全体城乡居民的基本养老保险制度，充分发挥社会养老保险对保障人民基本生活、调节社会收入分配、促进城乡经济社会协调发展的重要作用。

二、目标任务

坚持和完善社会统筹与个人账户相结合的制度模式，巩固和拓宽个人缴费、集体补助、政府补贴相结合的资金筹集渠道，完善基础养老金和个人账户养老金相结合的待遇支付政策，强化长缴多得、多缴多得的激励机制，落实基础养老金正常调整机制，健全服务网络，提高管理水平，为参保居民提供方便快捷服务。全面实施全民参保计划，基本实现适龄参保人员应保尽保。全面建成更加公平、规范的城乡居民养老保险制度，与家庭养老、社会救助、社会福利等其他社会保障政策相配套，更好地保障参保城乡居民的老年基本生活。

三、参保范围

年满16周岁(不含在校学生)，具有本省户籍，非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，在户籍地参加城乡居民养老保险。在内地(大陆)居住且办理港澳台居民居住证的未就业港澳台居民，可以在居住地按规定参加城乡居民养老保险。

四、基金筹集

城乡居民养老保险基金由个人缴费、集体补助和政府补贴构成。

(一)个人缴费。参加城乡居民养老保险的人员(以下简称参保人)应当按规定逐年缴纳养老保险费。普通参保人缴费标准设为每人每年200元、300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元、1500元、2000元、2500元、3000元13个档次。对重度残疾人、低保对象、特困人员等缴费困难群体，保留每人每年100元的缴费档次。参保人自主选择缴费档次，多缴多得。根据国家要求和全省城乡居民收入增长等情况，由省适时调整全省缴费档次标准。

(二)集体补助。有条件的村集体经济组织应当对参保人缴费给予补助，补助标准由村民委员会召开村民会议民主确定，鼓励有条件的社区将集体补助纳入社区公益事业资金筹资范围。鼓励其他社会经济组织、公益慈善组织、个人为参保人缴费提供资助。补助、资助金额不超过我省最高缴费档次标准。

(三)政府补贴。由政府安排，主要用于支付基础养老金、个人缴费补贴、缴费困难群体代缴养老保险费等。

1.对符合领取城乡居民养老保险待遇条件的参保人支付基础养老金。中央确定的基础养老金标准由中央财政给予全额补助;省确定的基础养老金标准，省财政按基本公共服务领域省与市县共同财政事权和支出责任划分改革分类分档比例给予补助，其余部分由州市、县市区财政负担。州市、县市区自行提高的基础养老金标准，所需资金由州市、县市区财政负担。对累计缴费满15年(不含补缴年限)后增加缴费年限加发的年限基础养老金，

由市州、县市区财政负担。非省直管县具体分担比例由各市州人民政府自行确定。

2.对参保人缴费给予补贴。对缴纳100元、200元、300元、400元、500元及以上保费档次的，政府补贴分别对应为每人每年30元、30元、40元、40元、60元。省财政按基本公共服务领域省与市县共同财政事权 and 支出责任划分改革分类分档比例给予补助，其余部分由市州、县市区财政负担。市州、县市区可对提高缴费档次的增加补贴，具体办法由市州、县市区人民政府制定并负担所需资金。因各种原因中断缴费或隔年补缴的，中断期间及补缴年限不享受政府的缴费补贴。

3.为缴费困难群体代缴养老保险费。对重度残疾人等缴费特别困难群体，县市区人民政府按每人每年100元缴费档次给予全部代缴；对其他缴费困难群体，县市区人民政府按每人每年100元缴费档次给予部分或全部补贴。有条件的县市区可适当提高代缴标准。

有条件的市州、县市区可以探索建立丧葬补助制度。丧葬补助的范围、对象和补助金标准由市州、县市区人民政府制定，所需资金由市州、县市区财政负担。

五、建立个人账户

社会保险经办机构为每个参保人建立终身记录的养老保险个人账户。个人缴费、政府对参保人的缴费补贴、集体补助及其他社会经济组织、公益慈善组织、个人对参保人的缴费资助，全部记入个人账户。个人账户储存额按国家规定计息。

参保人不得提前退保或提前支取个人账户储存额。参保人中断缴费的，其个人账户由社会保险经办机构予以保留，并不间断计息。

六、养老保险待遇与调整

城乡居民养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成，支付终身。

(一)基础养老金。中央和省基础养老金最低标准分别由党中央、国务院和省委、省人民政府确定。市州、县市区可根据实际情况适当提高本地基础养老金标准。对65周岁及以上参保城乡老年居民予以适当倾斜。对累计缴费年限满15年(不含补缴年限)的，每增加1年缴费，每月加发年限基础养老金2元。各市州、县市区可在省级确定的年限基础养老金基础上适当提高本地年限基础养老金标准。

根据基础养老金正常调整机制，各级人民政府统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社会保障标准调整情况，适时调整城乡居民养老保险基础养老金最低标准。

(二)个人账户养老金。个人账户养老金月计发标准为个人账户全部储存额除以139。参保人死亡，个人账户中的资金余额可以依法继承。

七、养老保险待遇领取条件

参加城乡居民养老保险的个人，年满60周岁、累计缴费满15年，且未领取国家规定的基本养老保障待遇的，可以从符合领取条件的次月起按月领取城乡居民养老保险待遇。

原新型农村社会养老保险或城镇居民社会养老保险制度实施时已年满60周岁，在本意见印发前未领取国家规定的基本养老保障待遇的，不用缴费，自2014年7月起，可以按月领取城乡居民养老保险基础养老金。距规定领取年龄不足15年的，应逐年缴费，允许补缴，累计缴费不超过15年；距规定领取年龄超过15年的，应按年缴费，累计缴费不少于15年。

城乡居民养老保险待遇领取人员自死亡、丧失中华人民共和国国籍的次月起停止支付养老金。待遇领取人员在领取待遇期间服刑的，按国家有关规定执行。

社会保险经办机构应每年对参保人进行待遇领取资格认证，并与职工基本养老保险待遇等领取记录进行比对，确保不重、不漏、不错。对于重复领取、骗取、冒领养老保险待遇的应及时追回。

八、转移接续与制度衔接

参加城乡居民养老保险的人员，在缴费期间因户籍迁移，在省内转移城乡居民养老保险关系的，在迁入地申请转移养老保险关系，不转个人账户储存额，按迁入地规定继续参保缴费，缴费年限累计计算，个人账户储存额由按年统一进行结算，需跨省转移的，在迁入地申请转移养老保险关系，一次性转移个人账户全部储存额，并按迁入地规定继续参保缴费，缴费年限累计计算。已经按规定领取城乡居民养老保险待遇的，无论户籍是否迁移，其养老保险关系不转移。户籍迁移前已满60周岁的，由原户籍地负责其城乡居民养老保险参保缴费和待遇发放。

城乡居民养老保险与职工基本养老保险、优抚安置、城乡居民最低生活保障、特困人员等社会保障制度以及农村部分计划生育家庭奖励扶助制度的衔接，按国家有关规定执行。“十四五”期间，在认定农村和城市低保对象时，城乡居民养老保险基础养老金暂不计入家庭收入。

九、基金管理与运营

各级政府要进一步完善城乡居民养老保险基金财务会计制度和各项业务管理制度。城乡居民养老保险基金纳入社会保障基金财政专户，实行“收支两条线”管理，独立核算，专款专用。基础养老金与个人账户基金分账核算，个人账户基金不得用于发放基础养老金。加强城乡居民养老保险基金账户管理，县级以上人力资源社会保障部门设立城乡居民养老保险基金支出户。省、县级财政部门要在财政部规定的社保专户开户数范围之内，设专账核算。

进一步健全完善个人账户基金省级集中管理制度，各县市区用当年筹集的个人账户基金收入支付当年个人账户基金支出后，按规定的期限结算上解。上解的个人账户基金纳入省级财政专户管理，任何地区、部门、单位和个人均不得挤占挪用。

各级财政补助资金应纳入财政预算，按规定及时足额拨付到位。

城乡居民养老保险基金按照国家统一规定投资运营，实现保值增值。社会保险经办机构应当定期向社会公布城乡居民参加养老保险情况以及基金的收入、支出、结余和收益情况。

十、基金监督

各级人力资源社会保障部门要会同有关部门认真履行监管职责，建立健全内部控制制度和基金稽核监督制度，对基金的筹集、上解、划拨、发放、存储、管理等进行监控和检查，并按规定披露信息，接受社会监督。财政、审计部门对基金的收支、管理和投资运营情况实施监督。对虚报冒领、挤占挪用、贪污浪费、违规投资等违纪违法行为，由有关部门按国家法律法规严肃处理。

十一、经办管理服务与信息化建设

各级政府要切实加强城乡居民养老保险经办能力建设，充实基层经办力量，为城乡居民养老保险经办工作提供必要的人员、场地、设施设备、经费保障。城乡居民养老保险工作经费纳入同级财政预算，不得从城乡居民养老保险基金中开支。基层财政确有困难的地区，省级财政给予适当补助。

人力资源和社会保障部门主要负责城乡居民养老保险工作的统筹规划和政策制定、统一管理、综合协调，以及参保登记管理、个人账户管理、待遇支付、保险关系注销和转移接续、档案管理、宣传咨询等工作。税务部门主要负责受理缴费申报和保费征收等工作。财政部门主要负责安排政府补助资金，按规定设立财政专户等工作。民政部门主要负责提供低保、特困人员以及死亡火化人员有关信息等工作。残联主要负责提供重度残疾人和其他贫困残疾人有关信息等工作。

县市区城乡居民养老保险业务经办机构要按内部控制要求，配备配足各岗位所需工作人员。

乡镇(街道)要明确1名以上工作人员负责城乡居民养老保险经办工作，并保证完成工作任务所必需的工作经费。乡镇(街道)经办工作人员主要负责参保人员的参保和缴费信息、待遇领取资格及关系转移接续等初审，组织开展待遇领取资格认证工作，采集、录入、核对、上报有关信息和情况，对村(居)民委员会协办员进行业务培训。

村(居)民委员会要明确1名人员协助乡镇(街道)经办人员办理业务，并确保完成工作任务所必需的工作经费。村(居)民委员会协办人员具体负责参保登记、待遇申领、关系转移接续等业务环节所需材料的收集与上报，开展政策宣传和适龄人员参保动员，费款代收，进行死亡申报、待遇领取资格认证、有关情况摸底调查等信息采集和公示工作。

完善全省统一的城乡居民养老保险信息管理系统，纳入“金保工程”建设，并与其他公民信息管理系统实现数据共享。要将信息网络向基层延伸，实现省、市、县、乡镇(街道)、村(社区)实时联网；要大力推行国家统一的社会保障卡，方便参保人持卡缴费，领取待遇和查询本人参保信息。

十二、金融服务

各县市区按照就地、就近、就便满足参保人缴费和领取养老金的原则，采取招投标或竞争性谈判方式选择确定城乡居民养老保险合作金融服务机构。确定合作金融服务机构后，应建立对合作金融机构服务城乡居民养老保险工作的考核评价制度及退出机制，定期对合作金融机构的服务进行评估，及时反馈参保群众对金融服务的意见。

十三、加强组织领导和政策宣传

各级政府要充分认识建立健全城乡居民养老保险制度的重要性，切实加强组织领导，发挥政府主导作用。要优化财政支出结构，加大财政投入，为城乡居民养老保险制度建设提供坚实的财力保障。要全面准确地宣传政策，深入基层开展宣传活动，引导城乡居民踊跃参保、持续缴费、增加积累，保障参保人的合法权益。

各市州、县市区人民政府要根椐本实施意见，结合本地实际，制定具体措施，报省人力资源和社会保障厅备案。

本意见自发布之日起实施，有效期5年。已有规定与本意见不一致的，按本意见执行。

湖南省人民政府

2020年12月31日

(此件主动公开)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87839>

(来源：湖南省人民政府)

四川省经济和信息化厅关于四川省智慧适老化应用产品及服务推广目录（第一期）建议名单公示

根据省委、省政府关于智慧公共服务适老化改造工作安排，我厅会同民政厅形成了《四川省智慧适老化应用产品及服务推广目录（第一期）建议名单》。现将名单予以公示。

公示时间：2021年1月19日至2021年1月21日。

公示期间，各部门、各单位和个人均可通过来信、来电、来访的形式，向经济和信息化厅大数据与信息化处或机关纪委反映问题。以单位名义反映的需加盖公章，以个人名义反映的请署本人真实姓名和联系方式，以便核实相关情况。

联系地址：成都市青羊区人民东路66号，邮编：610015

联系电话：028-86260272（经济和信息化厅大数据与信息化处），028-84423067（民政厅养老服务处）

电子邮箱：scjwxxh@163.com

干部违纪问题举报电话：028-64664281（机关纪委）

附件：四川省智慧适老化应用产品及服务推广目录（第一期）建议名单

四川省经济和信息化厅、四川省民政厅

2021年1月19日

（来源：大数据与信息化处）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=87828>

养老研究

养老育儿一起抓，共建平台利天下

我国早在20世纪末就已进入老龄化社会，并且在未来一段时间，我国的老龄化程度将持续加深。人口老龄化会对人类经济和社会生活产生深刻影响。一方面，人口老龄化影响经济增长速度、劳动力供应以及公共资源配置等。另一方面，人口老龄化对医疗保健、家庭构成、生活方式等方面也有巨大影响。因此，减少人口老龄化带来的一系列问题是我们如今需要攻克的难题。我们要充分开发利用老龄人力资源，建立完善养老服务体系和健康服务体系，依据我国人口发展现状，构建中国特色育儿养老互助服务体系，可从以下四方面进行。

一、构建社区养老育儿互助平台，把养老与育儿服务相结合，实现人力资源配置的最大程度优化。该平台的硬件设备是以保育、看护功能为主的高科技产品和智能生活用品，又配有具有专业化育儿资质和老年人看护资质的服务人员，同时还有经培训过的热爱服务的老年人辅助专业人士工作。老年人在这个平台能够继续发挥余热，也学习到了看护知识，方便以后照顾自己和他人。育儿与养老服务相结合的策略有效地整合了劳动力资源，老人与儿童在一起为老人的精神生活增添了乐趣，也给儿童从小灌输敬老、孝老的观念，养成了孝敬老人的习惯。

二、合理分配社会服务资源，促进人力资源合理利用，使各类社会人员就业的灵活性提高。充分燃起中老年人就业的热情，让有能力、热爱服务工作的中老年人在互助服务平台上能够再就业。例如，聘用有相应能力和工作背景的老年人在育儿机构中从事有关育儿工作。同样，将符合工作要求的老年人根据其特长分配到除了养老机构以外的合适的社会岗位上，让他们继续发挥自身的社会价值，为社会服务。

三、培养一专多能的全能人才，提高人力资源素质，壮大养老育儿产业服务人员队伍。面对老人人口数量不断增加，失能失智老人数量持续提升的现状，社会对养老服务的需求也不断增长，也要求服务人员能提供更高质量的服务。要尽快普及发展育儿养老教育，培养有关育儿养老的人才，从而满足社会上的养老育儿需求。构建和优化婴幼儿护理、健康教育、预防保健与治疗、康复护理、长期照护等健康服务体系，实现育儿养老服务与医疗服务的有机结合。

四、提倡并发展科技，鼓励创新，加快育儿养老产品和服务的科技研发的步伐，用科技创新解决人口老龄化给社会发展带来的问题。我国目前的养老服务供给能力缺失，所以要增加适老产品和服务供给的渠道。比如，人工智能替代劳动力，将云计算、物联网等新技术应用于育儿养老服务体系中，提高其管理质量和水平。以老年人的护理照料发展为优先，优化设计老年人生活的辅助产品，用智能科技产品代偿老年人的功能退化 and 缺损，减少人工看护的成本，缓解人力资源不足的矛盾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=87860>

（来源：民生之明）

养老类型

湖北：评出33家三级及以上养老机构

1月19日，从省民政厅获悉，我省评出33家三级及以上养老机构，其中五级养老机构4家、四级养老机构18家、三级养老机构11家。这是《养老机构等级划分与评定》国家标准出台后，我省首次评定养老机构等级。

我省现有1800多家养老机构，根据《湖北省养老机构等级评定管理办法(试行)》，可自愿申报、由民政部门评定等级。此次申报三级及以上的养老机构有203家，民政部门审核开展康复服务、社工配备、消防设施配备、床位入住率、配有卫生间房屋比例等情况，选出符合参评资格的90家。第三方评估机构经过“一票否决审核”、现场考察、满意度调查等，评定33家三级及以上养老机构。省民政厅将向这些养老机构颁发等级证书和牌匾，等级有效期为3年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=87816>

（来源：人民网）

安徽：宣州区筑牢养老服务机构冬春季安全防护堡垒

为保障养老服务机构“春节”期间安全生产工作，宣州区民政局制定印发相关文件，积极筑牢养老服务机构冬春季安全防护堡垒。

强化底线思维，落实属地责任。全区养老服务机构充分认识冬春季期间疫情防控的重要性、长期性和艰巨性，强化底线思维、风险意识，充分做好疫情防控和各项安全工作准备。各乡镇和街道落实属地责任，在思想上重视，在行动上落实，担负好指导、监督、协助的角色。

牢固防疫防线，规范亲友探访。每日消毒、体温监测、信息登记和报送一直是我区对养老服务机构防疫工作的基本要求。尤其当下临近春节，养老服务机构进一步加强院内出入管控，实施封闭管理，并引导老人尽量留院过年，鼓励其亲属进行线上探视。同时，提前做好院内工作人员工作安排，合理调度，满足日常护理需求。

提升安全保障，加强值班值守。各乡镇（街道）定期开展养老服务机构安全检查，消除用电用火隐患；严格遵守食品安全操作规范和标准，采取有效措施预防和控制食品安全风险；加强值班值守，遇到问题及时整改，积极有效化解安全风险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87844>

（来源：区政府）

福建：养老，享受“一碗热汤”的距离

上午助老员上门帮忙打扫卫生、剪指甲，下午到社区养老服务照料中心唱歌、测血压、听讲座……这是漳州市龙文区步文街道石仓社区80岁老人陈玉莲一天的生活轨迹。从家到15分钟步行范围内，就是她幸福的老年生活半径。

漳州是全国第三批居家和社区养老服务改革试点城市，龙文区以此为契机，充分利用社区、农村现有的社会资源，普及建设养老服务照料中心、社区居家养老服务站、农村幸福院，通过政府购买服务的方式，委托第三方运营管理，破解养老场所“没人管理、没资金运转、没举办活动”的窘境，打造“15分钟养老服务圈”，实现居家“老有所养、老有所安”。

家门口养老又看病

冬日的午后，石仓社区83岁老人王玉玉午休后，步行100米来到步文街道石仓养老服务照料中心。此时，石仓养老服务照料中心的站长林月娥正带领着老人们在跳健身操，王玉玉立即加入其中。

健身操结束后，王玉玉来到照料中心的药房，步文街道社区卫生服务中心的主治医生方美娇为她免费测量了血压，并叮嘱她日常生活如何做好健康管理。据方美娇介绍，他们为辖区内65周岁以上的老年人都建立了健康档案，平时会对他们的身体健康状态进行跟踪随访，每年提供一次免费体检。

龙文区民政局局长吴启明告诉记者，龙文区将20所养老服务照料中心、农村幸福院和社区居家养老服务站，通过政府购买服务的方式，委托第三方运营管理。为了让老年人在家门口就能实现养老又看病，他们在养老服务照料中心内设置“五室一房一屋一专线”，即诊疗室、治疗室、储藏室、理疗室、档案室、药房和健康小屋以及医保报销专线，通过与社区卫生服务中心合作，邀请社区卫生服务中心医生轮流到养老服务照料中心值班，养老服务照料中心具备日间照料服务和医疗门诊功能，实现医养结合。

记者在石仓养老服务照料中心内看到，这里配备了自助式智能体检一体机、血糖仪等设备，老人们通过仪器就能自我体检。此外，照料中心还配备按摩椅、跑步机、划船机等健身保健器材，老人们可以自主选择使用。如果老人们累了，还可以在休息室内休息。

林月娥说，照料中心内配备2名持证上岗专职服务人员，为老人们常态开展棋牌娱乐、健身活动、图书阅览、观影和书画活动，提供帮助、指导和茶水供应；每月组织开展一次健康体检、义诊、保健养生、公益讲座等健康养生服务活动；每周三为老人提供免费理发、修剪指甲等助老便民服务，以及唱红歌、广场舞、茶话会等娱乐养老服务，有效提升老年人的生活质量和幸福指数。

养老套餐按需下单

“林大爷，最近身体还好吗？今天需要我们为您做些什么？”1月7日上午，漳州市永康智慧养老服务中心的助老员卢海雪和同事王艺妃一起来到景山街道坑社社区96岁老人林松根家中，为他提供一次长达90分钟的上门服务。由于林松根年事已高，平时独居，打扫卫生比较不便，助老员根据他的需求，为他清洗了灶台，拖洗了地板，并为他剪好指甲。助洁服务完成后，助老员还利用剩余时间陪他聊起家常。

永康漳州分公司副总经理林晚英说，他们每月都会为林松根老人提供一次上门实体服务，实体服务包含助洁、助餐、助浴、助残、助行、换季、定制等多个套餐，老人们可以根据自己的需求自行选择。

早在2016年11月，龙文区就以政府购买服务的方式，引进南京永浩科技通讯有限公司，建立了漳州市永康智慧养老服务中心。通过线上和线下服务相结合的方式，为辖区60周岁以上特困供养人员（含农村“五保”、城市“三无”人员）、城乡低保对象、建档立卡贫困人口、重点优抚对象、计生特殊家庭成员（失独人员）、重度残疾人和80周岁以上老人等七类对象，提供线下居家养老服务和线上基础信息服务。2020年1月起，对居家养老服务进行扩面，从原来服务80周岁以上老人拓展延伸至75周岁，为全区5950名老人提供全方位的线上线下养老服务。

线上服务即服务对象可凭有效身份证向永康和电信部门免费领取手机，由政府买单，享受包括线上的每人每月20元基础信息服务及线下每人每月50元/90分钟的实体服务。

“我们为服务对象发放的这部手机具有定位和SOS一键求助呼叫功能，当他们遇到紧急情况时，可以随时呼叫求助。”林晚英说，龙文区永康呼叫中心已为服务对象建立了信息档案，当服务对象打入求助电话后，屏屏资料立即显示出求助者的姓名、年龄、地址，求助者的手机也同时被定位，临近的紧急救援人员会在第一时间赶到现场施救。

目前，龙文区禾康呼叫中心有助老员58名、紧急救援人员146名，服务用户6120人。呼叫中心运行至今，已接听来电9.27万通。

盘活资源补齐短板

走进位于龙文区景山街道漳滨社区的农村幸福院，370多平方米的旧仓库经过改建，装修温馨，养老床位、活动室配备齐全，老人们正在这里打牌聊天。

龙文区民政局二级主任科员郭文全说，为了让农村的老年人也能就近养老，他们充分利用农村里的旧仓库、旧学校、庙宇祠堂等社会资源，建成农村幸福院。这些农村幸福院配备棋牌、电视、健身、宿舍等各种配套生活设施，可以为农村孤寡、高龄还有空巢老人提供一些日间照料服务。农村幸福院还不定期举办一些义诊活动，为老人们提供理疗卫生健康知识咨询、理疗按摩、免费理发等服务。

据介绍，为充分利用闲置资源，龙文区对全区旧学校、旧办公楼、村庄祠堂等社会资源进行摸底调查，建立社会场所资源储备库，再综合考虑区位、交通等因素，将能利用的闲置场所逐步改造成养老服务设施。目前，全区已有6所旧学校、1所旧办公楼、12所村庄祠堂改造成养老服务场所。

“如今，龙文区养老服务设施已实现量的突破。”吴启明表示，龙文区现有13家农村幸福院，覆盖所有村级单位；9所养老服务照料中心，覆盖所有街道；45所社区居家养老服务站，覆盖率70.31%。接下来，他们还会充分利用镇区内的一些空闲场所，建立长者食堂，为大众化人群提供最实惠的便民服务。目前，位于蓝田街道毅阳光社区的长者食堂已经建设完成，即将投用。今年，还将在步文街道的锦绣社区和蓝田街道的龙盛社区建设长者食堂。

值得一提的是，毅阳光社区的长者食堂被列入2020年我省为民办实事项目，该社区拥有1万多人口，为解决辖区老年人，特别是空巢老人吃上一日三餐的问题，社区将一处200平方米的公共配套场所打造成长者食堂，目前食堂已建成，即将投用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87826>

(来源：新福建)

广东：八旬老人的“家庭养老床位”

在广东省广州市，一张搬进家中的养老床位正在改变着居家老人的养老质量。为让居家老人得到专业的养老服务，广州市自2019年起试点建设家庭养老床位，通过上门服务、适老化智能化改造等措施，将养老床位搬进老人家中。截至目前，已在3个中心城区建成700张家庭养老床位。日前，记者通过视频跟随养老床位的护理人员到一位八旬老人家中进行了探访。

一张床和一位老人

冬日的广州仍是阳光和煦。

80岁的黄叔安然坐在家中的餐桌前，细细品尝刚出锅的花胶鸡汤，阳光温暖地照射在他身上。在厨房里，家庭养老床位运营机构派出的服务人员伍水全正在忙碌着：清炒菜心、西红柿炒鸡蛋……“黄叔有高血压，身体也比较虚弱，饮食既要清淡又要有营养。”

儿子出国定居后，黄叔在位于海珠区龙凤街的家中已独自生活了20多年。爱干净的他将家里收拾得井井有条。2020年一次生病住院后，他的身体变得孱弱，走路都很困难。“每天最发愁的就是怎么吃饭、吃什么饭。”在广州推出家庭养老床位后，老人提出申请，从2020年9月开始享受家庭养老床位服务。

受机构指派，服务人员伍水全上门为黄叔提供家政服务。她每天9时到黄叔家，先为老人煲上营养汤，然后收拾房屋、洗衣服、做午餐，12时照顾老人吃午餐，收拾好厨房后离开。在她的精心照顾下，黄叔的身体开始好转，精神状态也好了起来。

提及目前的生活，不善言辞的黄叔说，现在每天有热汤喝、有热饭吃、有人照顾，也能自己走路了。他指着摆放在客厅的助行器说：“现在已经不用它了。”

广州雍美养老产业服务有限公司是首批家庭养老床位运营机构之一，黄叔的家庭养老床位就由这家机构提供。负责人刘琛告诉记者，家庭养老床位主要解决居家老人的安全保障、健康管理和生活照料问题，服务对象为60周岁以上老人。申请首先要征得至少一名监护人同意，填写服务申请表，服务机构对照护需求等级进行评估，之后即可签约并进行一系列家庭适老化智能化改造，按需求得到相应的服务。据介绍，除改造安装费用外，根据不同老人的需求，家庭养老床位每月费用为99元-1680元。黄叔享受的是每月1080元的套餐，包含每月28小时的护理人员上门服务，1小时的护士、1小时的康复师上门服务等。根据自身需要，黄叔又单独申请了每天3个小时的家政服务，每小时费用为40元。

一张床和一个家庭

每位老人都关联着一个家庭。对独自生活的老人来说，其居家安全更是牵动着亲人的心。保障老人的身体健康和安全，是家庭养老床位的一大重点。

为每位老人提供家庭养老床位之前，运营机构先要对老人家里的设施进行智能化改造。

记者通过视频看到，黄叔家客厅里安装有摄像头，可随时监测老人的居家情况。卧室床头安装有醒目的紧急按键，床上装有睡眠和体征监测带，老人一躺上床就能自动监测，各项体征一旦发生异常，监测系统就会自动报警。为防止老人忘关煤气等带来的危险，在厨房安装了烟雾报警器。“我们还在大门上安装有磁感应器，如果处于长时间开门或关门状态，系统都会自动报警。”护理人员说。

智能化装置为老人居家生活提供了安全保障。2020年9月30日，雍美养老调度中心收到黄叔的紧急呼叫，通过摄像头查看并通知其邻居上门后，发现他摔倒在地，不能起身。调度中心随即拨打急救电话，送他入院治疗。出院后，为防止再次发生意外，对黄叔加强了24小时动态管理和远程监护服务，每天视频监控巡诊，并安排医护团队定期跟踪其身体恢复情况，帮助黄叔进行肢体康复。

由于黄叔患有严重的眼部疾病，无法独立使用手机，家庭养老床位的工作人员上门服务时，会利用自己的手机、室内摄像头等，帮助老人与国外的亲人通话，介绍生活情况。

一张床和一座城

截至2020年，广州市有60周岁以上老年人口180.6万，老龄化率达18.3%。广州市民政局养老服务处相关负责人表示，大部分老人都是在社区居家养老，推出家庭养老床位的目的是为了给居家老人提供更有有效的服务支持，让老人的居家生活更安全、更幸福。

该负责人介绍，广州市的家庭养老床位是由民政局通过引入专业养老服务机构，为有照顾需求但暂时未入住养老机构，统一评估且照顾需求为2-5级的居家老年人，按照养老机构的服务标准提供的专业照护服务。“有别于传统的居家养老服务，家庭养老床位服务提供的是‘三合一’入户服务：一是适老化改造入户，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，打造安全、舒适的家居环境；二是智能监测设备入户，机构通过安装智能设备24小时监测老人在家生活的安全状态，老人在家里可呼叫求助或预约上门服务；三是养老服务入户，老人可根据需求选择健康管理、助餐配餐、康复护理、陪同外出、生活照料等个性化服务。”

从事家庭养老床位的服务机构须取得养老机构许可证或是经民政部门依法备案的养老机构以及具备日托、上门服务功能和24小时服务能力的社区居家养老服务机构，服务半径范围不超过15分钟。家庭养老床位收费标准由服务机构自主定价，并在服务协议中明确。

自2019年起，广州市率先在越秀、海珠、荔湾3个老龄化程度较深、老年人口较多的中心城区试点家庭养老床位服务。2020年，广州市政府将“依托养老服务机构设立400张家庭养老试点床位，为有照料需求但不需入住养老机构的老年人提供服务”列入市十件民生实事予以推动。经过一年多试点，截至目前，全市共建成家庭养老床位700张，24家专业化养老服务机构参与服务。广州市对验收合格的家庭养老床位给予每床3000元的建床补贴和每人每月150元-250元的护理补贴。

“家庭养老床位是广州市积极应对人口老龄化，扩展养老服务内涵，完善居家社区机构相协调、医养康养相结合养老服务体系的具体举措。”广州市民政局养老服务处处长张婉茹表示，今年将全面开展家庭养老床位建设和服务，将服务范围扩展至全市，并使家庭养老床位护理补贴与长期护理保险、社区居家养老服务资助叠加享受，进一步减轻老年人负担。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=87854>

(来源：中国社会报)

广东：养老院“搬”到家门口！番禺钟村探索社区“嵌入式”养老新模式

日前，记者走进番禺区钟村街钟四村南北苑颐康中心，宽敞的院子里，长者散步、唱歌、做手工丝网花，一派热闹温馨场景。

据悉，近年来钟村街围绕社区长者“床边、身边、周边”等服务需求，积极探索社区“嵌入式”养老新模式，让老年人在家门口享受到“最具有情味”的晚年生活。

多方合力，打造“嵌入式”微养老

社区“嵌入式”养老，是指在街道社区里，建立“嵌入式”养老服务机构或日间照料中心，引入专业服务组织运营，为长者提供集医、护、住、食、娱、学等一站式养老服务。

钟村街四级调研员温学红介绍，为适应人民生活提质，以及老年群体服务需求多样化，近年来，钟村街社区养老服务发展，呈现从“老有所养”到“老有颐养”的转变。“从一碗长者饭，村居全覆盖，再到党群联动，拓展志愿服务内涵……以社会化养老为突破口，依托党群服务中心、新时代文明实践所、社工站等阵地，大大丰富了钟村街居家养老服务的内涵”。

2020年以来，钟村街积极发展“嵌入式”微养老新模式，把养老院“搬”到家门口。在街道指导支持下，各村纷纷活化利用老人中心或村属建筑，作为互助养老服务场所，引入专业化养老服务组织——番禺区康乐养居家养老服务中心，落地进驻钟四村、钟一村、汉溪村等多个行政村，为村中60岁及以上长者提供社区探访、上门服务、文娱健康、大套餐等综合服务，并结合各类基层组织、志愿者、热心企业等力量，合力建设“15分钟养老服务圈”。

点面结合，老人生活无忧

“这个养老中心就在家门口，不仅有长者饭堂方便我们用餐，而且附近的街坊也会经常过来聚一下，唱唱歌、上上课，非常方便”。这个让街坊陈姨交口称赞的南北苑颐康中心，位于钟四村中心，位置便利，周边长者众多，街坊步行过来仅需几分钟。

老有所安，设施嵌入是底气

记者走进颐康中心，120平方米的休闲健身区环境洁净，地面平整，休闲凉亭、乒乓球桌配套设施等一应俱全。两层高的中心，室内面积约300平方米，设有长者饭堂、棋牌室、阅览室、洗浴中心等功能区，二楼日托中心设有10张床位，过道随处可见的扶手、无障碍设施，为入住长者提供安全放心的居住环境。中心负责人曾主任告诉记者，经过专业化运营，颐康中心服务范围能覆盖全村，让长者能感受家庭邻里的温情，又参与到多元化的社区活动，“如今每天都有近30位长者在这打牌、做手工、唱歌、做运动，各有所乐，这里成了许多长者的‘第二个家’。”

老有所乐，专业嵌入是关键

作为第七届广州市社会组织公益创投项目，在康乐居家养老服务中心的运营下，南北苑颐康中心内有康乐长者合唱团、手工丝网花、手指保健操等各类贴心活动，更为村里有需求的居家长者提供各类上门服务。针对行动不便的长者，养老护理员与志愿者为其收集配餐资料，将热腾腾的爱心午餐送到家中；定期开展社区探访，为长者嘘寒问暖，关心近况；对孤寡、残障、困难家庭的长者群体重点关爱帮扶，及时上门进行卫生清洁、护理照料、生活用品慰问……高质量、专业化的养老服务，爱与温情的传递，让长者感受到浓浓的人情味。

老有所“医”，医养嵌入是目标

对于许多长者而言，健康养老与康复护理、疾病救治是刚需。近年来，钟村街养老服务也逐步增拓医养结合的元素，如联合区第五人民医院、钟村街卫生服务中心、广东中能建电力医院等医疗机构，开展社区义诊、健康管理讲座、口腔科普宣传、白内障科普宣传等活动。如在谢村敬老日进行“义诊进社区，关爱长者送光明”，多位资深医师走进村居，在现场为长者提供包括眼底、视力、裂隙灯等眼部健康义诊服务，受到社区长者

的热烈欢迎。曾主任介绍，今后计划联合更多医疗资源，提供多元化的“医养结合”服务，让社区长者在家门口即可享受。如今许多本村长者每天都会来中心，跟老师上课，跟老友聊聊天。

互助养老，邻里有爱

养老有温度，互助暖人心

“时下农村也富裕起来，留守在家的多是老年人，日常生活他们不愁吃穿，但存在社交封闭、精神寂寞孤独的现象，存在生活起居、就医问药、家电维修等需求”，温学红介绍，针对这一群体需求，钟村街建立社区互助式养老模式，完善多层次养老服务队伍，通过开展家政服务、洗衣理发、送医送药等生活照料和社区探访慰问等敬老助老服务，从2020年至今服务近5000人次，关爱帮扶困难家庭97个。

莫道桑榆晚，为霞尚满天

在钟村街志愿服务队伍里，除了党员干部、企业个体户、巧手达人等，更吸引了一批有爱心有情怀的低龄健康老人担任管理员、志愿者。如村民卢淑芬退休7年以来，就几乎每天都投身各类志愿活动中。“今天的老人家，就是明天的我们，看到他们受照顾后开心的笑容，我就很满足，接触时间久了，他们在我心中如同亲人一样”，她告诉记者，去年成为汉溪村居家养老服务站一员后，认识更多老街坊、老姐妹。

在温学红看来，在农村的“熟人社会”里，本村低龄健康老人具有“亲和力、人情熟、街坊近”的优势，通过照顾高龄老人服务回馈社区，不仅从中收获友谊、认可与荣誉，更赋予她们自我价值的实现，活出精彩与活力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87866>

(来源：大洋网)

将服务送到老人周边、身边、床边——北京市三星级社区养老服务驿站见闻

“社区养老服务驿站的工作人员经常上门给我量血压，三天两头来，跟我自家人似的。”家住北京市石景山区八角街道公园北社区的戴淑兰老人今年80多岁，由于独居、年龄大、腿脚不灵活，生活中难免有不方便的地方。帮助她解决各种难题的，便是社区养老服务驿站的工作人员。

“他们定期通过电话询问我有什么需求，还会上门提供服务，成了我的‘生活管家’。”提起驿站无微不至的照顾，戴淑兰老人赞不绝口。

记者走访了解到，八角街道公园北社区养老服务驿站主要负责公园北社区及周边社区老年人的日常起居生活，服务辐射老年人1800余人。

八角街道杨中社区居民董占成老人今年83岁，老伴患上了阿尔茨海默症，生活不能自理，董占成老人一个人照顾起来十分吃力。了解到这一情况后，驿站工作人员为他们送餐上门。

“原来都是我做饭。”董占成说，驿站送餐上门后，老伴不仅吃得更好了，他自己也轻松了很多。同时，养老驿站的工作人员还会利用送餐上门的机会，为老人测量体温、血压，提供健康咨询。

目前，八角街道有10家社区养老驿站，辐射辖区内23个社区。街道还打通了市、区、街三级数据平台，实现数据共享。八角街道办事处副主任明常红说：“无论是驿站，还是老人居家养老，今后我们都将朝着科技化、智能化方向发展，在社区建成一个没有围墙的养老院。”

在朝阳区华西社区养老服务驿站，驿站通过不断摸索，正逐渐转变为老服务的思维和方式。“以前是菜单式服务，把服务项目写在单子上，让老人自己选。现在我们改成按需定制，老人需要什么服务，我们就提供什么服务。”负责该驿站统筹工作的北京龙振养老居家服务部主任张文博说。

据了解，为加快推进养老行业规范化、标准化建设，实现养老服务机构分类分级管理，全方位、多层次满足老年人多元化养老服务需求，北京市近年来开展养老服务机构服务质量星级评定工作，通过基础环境、制度建设、安全管理、服务流量数据等41项评价指标，从服务管理、服务供给、评价与改进、特色工作四个维度对驿站服务质量进行评定。

截至目前，北京市已有120家社区养老服务驿站参与星级评定，根据评定得分值从低到高分为一星至五星等不同档次。石景山区公园北社区养老服务驿站、朝阳区华西社区养老服务驿站都是首批获评的三星级驿站，目前全市有4所三星级社区养老服务驿站。

记者从北京市民政局了解到，今年北京市全范围内具备条件的近千家居家养老服务驿站将全部参与星级评定。从助餐服务、助医服务到日间照料、呼叫服务、文化娱乐、健康指导，驿站将根据老年人的实际需求不断拓展居家服务内容，真正实现将居家养老服务送到老人的周边、身边、床边。

随着北京市新冠肺炎疫情再次出现零散病例，社区养老服务驿站也开始封闭式管理。“为老年人提供全日集中住宿的社区养老服务驿站在实行封闭式管理期间，不仅会继续做好驿站内居住老人的健康监测，还将统筹连轴运营其他驿站的人力资源积极与社区合作，为有居家服务需求的老年人提供无接触式上门服务，让老人安心迎接新春佳节。”北京市民政局副局长李红兵说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=87819>

(来源：新华社)

社区办公用房“变身”居家养老中心

位于良山东路北面的闸弄口社区，是个典型的老小区。社区里老年人占比超过了40%，人口老龄化问题相当明显。去年底，有居民路过发现原先的社区办公房重新装修了，里面设置了不少床位，还搬进了理疗康复等设施，这是要做什么？

原来，装饰一新的闸弄口街道居家养老中心就要开张了——

这个居家养老中心，也被写入了2020年江干区为民办实事项目中。到去年底，江干已经完成丁兰街道居家养老中心建设；完成闸弄口街道蓝天居家养老中心和福康居家养老服务中心建设；完成丁兰街道老年食堂建设。同时，完成智慧养老服务项目惠及2万人；完成安宁疗护老年病床30张建设（其中包括四季青社区卫生服务中心20张，人民医院10张）。

社区分管民政条线的社工郑华安说，“早在改造的时候，就有不少人来打听了。”比如，社区里有一户家庭，老母亲前两年生了场大病，卧病在床，儿子平时要上班，每天中午还要来回奔波，给老母亲送饭。

甚至有一次，老母亲在家摔倒了，只能躺在地上大喊救命，还是邻居听到了来喊社区救了急，差点出了大事。儿子就盼着居家养老中心早点开出来，每天上班把母亲送进，下班再接回家，大家都放心。

经过街道充分整合调配资源，在寸土寸金的老小区来了个“螺蛳壳里做道场”，刚刚改造好的新中心要覆盖闸弄口、天杭、京惠三个社区，4层小楼里有医护到家、健康监测、慢病管理、康复训练、中医护理等康养服务。

不过，由于疫情原因，新中心营业时间还没有最后确定。

除了创新载体，去年江干在养老服务这件事上，还引入互联网诊疗，用上了大数据。比如九堡街道就和互联网医院九和医院一起探索“互联网+医疗”项目，实现老年人在社区就能够享受到专业的医养服务，缓解老年人不愿去养老院的问题，让老人在熟悉的环境里享受高品质的照护。

去年夏天，家住九堡三区、63岁的廖金招发现自己半夜上厕所走路一边倒，总感觉要摔倒。

廖阿姨找到九堡社区居家养老服务中心，社区站点助老员胡雅芬立即为她远程连线康和互联网医院内科专家。“医生，真是奇怪，也不头晕，但是平时我有高血压，会不会有什么问题啊？”经过详细的询问排查，医生诊断廖阿姨是腔隙性脑梗死，建议尽快去医院完成头颅CT检查。

下一步，九堡街道还将推进九堡中心单元JG170-12地块杭州仁爱家园九堡工疗站和九堡养老中心建设，打造集医养结合、康养服务、便民服务等功能于一体的，面积超过5000平方米的智慧健康养老服务综合体，为辖区老年人提供更加综合性的服务与保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=87845>

(来源：杭州日报)

养老产业

数字化与老龄化撞出一片蓝海

“老龄化”和“数字化”是当今社会绕不开的关键词。老年人的学习能力随着年龄的增长越来越慢，而数字化的进程却越来越快，这让不少人发出疑问，数字化的脚步能不能再慢点等等老人？智能化的社会会不会抛弃老人？

当然不会！真正有温度的科技都会想办法让老年人也享受到科技进步带来的便捷，而老年人也在努力学习智能化产品以便给自己带来更加高品质的生活享受。正因如此，数字化与老龄化碰撞出的万亿蓝海市场正在徐徐展开。

老年教培机构迎来发展机遇

国务院日前印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》提出，对涉及老年人的高频事项和服务场景，要坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出困难，对便利老年人运用智能技术的相关工作作出相关部署。

每逢周三，家住堤口路的吴女士都会约着同小区的邻居去老年大学上智能手机班，学习日常的手机生活应用功能：视频聊天、手机购物、视频制作等。“我今年64岁了，我们班还有70多岁的老人。以前我们用手机就是接电话打电话，其他的功能都不会用。现在不学不行了，因为买菜购物、去医院看病、和孩子视频聊天，这些功能都得学，不能被智能化淘汰。”吴女士在接受记者采访时表示，其实学起来也没那么复杂，很容易学会。

如今，越来越多的在线教育机构看到了“银发”市场需求，开始研发迎合老年人的在线教育模式，加速切入庞大的老年市场。

2020年，疫情加速了在线教育发展，很多老年人下载了教培机构APP，在家学习书法、瑜伽、太极拳等。记者打开某网上老年大学APP看到，里面有上百门课程，涉及健康、养生、乐器、绘画、服装搭配等，在线老师有几百名。所有课程都是公益课，不收取学员任何费用，课程还可回放。学员们如果觉得老师教得好，可在线打赏，一元两元皆可。

有数据显示，中国在线教育市场近5年一直稳步增长，一路由2016年的2218亿元增长到2019年的4041亿元，年均增速19.71%，预计2021年中国在线教育市场规模将继续扩大。随着数字化进程的加快以及老年人对生活品质的追求，会有更多不同领域的老年教育机构来切割老年教育市场蛋糕。

社区赛道借助银发经济加速跑

中老年人是社区经济的主力人群。除了不断涌入的社区团购，越来越多的商家加速在社区布局，他们通过建立标准化、平台化的“家门口的舞台”，与社区老年人建立情感联结，建立信任基础，实现社区经济商业变

现。

近期，山东徒河食品有限公司打造的第一家社区店——健康生活馆将开门纳客。老人来到这里除了能享受艾灸椅的健康养生外，还可以和邻居们一起包饺子、熬骨汤等。她（他）们可以把包好的水饺、熬好的骨汤免费带走一部分，剩下的部分由馆内工作人员销售变现。“防疫和卫生都是有安全保障的，这样做既能拓展公司的业务，也很好地丰富了老年人生活。退休后的老人不再以利益为第一导向来生活，而是以兴趣、爱好和追赶时代潮流为生活导向，所以作为商家，我们真正需要做的是协助他们规划退休之后的生活,赋予他们更多的角色,从而找到存在感和价值。”山东徒河食品有限公司董事长张训照表示。

与年轻人相比，老年人的空闲时间更多，用于社交娱乐的时间更久。据艾媒咨询数据显示，2016年中国老年社交娱乐市场总规模为3240亿元，预计2021年将达到8820亿元。业内人士表示，随着人口老龄化进入快速发展期，老年人的需求不再局限于基本的照料上，更加看重社交娱乐带来的身心快乐。未来，随着老年人生活水平的提高及消费观念的改变，老年消费会更加多元化，且消费支出会进一步加大。

智能家居助力养老成风口

市民孙先生几年前为自己的母亲购买了一款智能音箱，深受母亲的喜爱。“开始她觉得特别不可思议，觉得我乱买东西。现在她经常会用智能音箱播放音乐、查天气，还给她老朋友推荐。”孙先生还向记者说，“老年人的生活其实非常枯燥无聊，他们也需要关心和陪伴，我们做儿女的要上班，也没办法，这些便捷娱乐老年人的智能产品能够在一定程度上弥补缺憾。”

作为子女，最关注父母的安全与健康，但由于工作原因，却不能日夜陪伴左右，所以会给父母买各种的养老健康管理类的智能产品，如便携式健康监测设备、自助式健康监测设备、智能养老监护设备、家庭服务机器人等。

“去年，我在爸妈家里安装了智能监控设备，既能看到家中的一切，还能语音通话。当家里出现异常情况时，监控设备就会报警来提醒我们。”目前，很多老年人家庭都由子女安装了智能监控设备，他们纷纷表示，这就是家里的“24小时保姆”。

不可逆转的老龄化问题正在催生庞大的养老产业市场，各种养老相关服务机构、养老产品将不断涌现，随着智能化技术的快速发展、数字化进程的不断加快，“银发经济”将逐渐成为当前资本市场关注的重点领域。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=87868>
(来源：济南日报)

智慧养老

安徽：泗县智慧养老贴身服务

冬日午后，暖阳高照。在泗县大庄镇养老服务中心，87岁的五保老人刘桂荣，佩戴好手环、拄着拐杖，来到护房门前晒太阳。一旁的活动室内，有的老人在认真观看墙上电视里播放的新闻，有的老人围着棋牌桌打扑克，有的坐在长椅上休息闲聊。养老专员陈亚同正挨个给老人们测量血压、血糖。

“一天三餐吃喝都有人给做好，有点小毛病不出门就能给看了，一天到晚乐乐呵呵，一点烦心事都没有。”刘桂荣说，自己住进来已经四五年了。以前自己一个人住在家里，饥一顿饱一顿，最怕的就是生病。现在居住在镇养老服务中心，衣食住行没有担忧。哪里不舒服，床头有警报器，一按护理人员就来到床前。手腕上的手环可以实时监测血压、心率等。

据泗县大庄镇养老服务中心负责人许志刚介绍，养老服务中心实行分区养护，根据老人的身体健康状况精细化供养，内部养护区、医护室、娱乐健身区划分明确，智慧养老系统、智慧消防系统以及各类警报系统配备完整。2018年，该养老服务中心建立的智慧养老系统，对入驻老人的健康和安全进行实时监测，实现了老人日常生命健康监测和安全照护智能化、精细化，让老人们居住得非常舒心。

养老专员陈亚同给老人们测量的健康数据不仅可以传送到大庄镇养老服务中心的智慧养老后台上，还会同步传送到泗县县级智慧养老服务指导中心的大平台上。这个平台可以实现全县范围内所有的养老服务信息的搜集与发布，养老服务质量评估管理，居家照护技术指导培训以及各类跟踪服务和投诉建议。智慧养老平台建设不仅提升了基层养老服务机构的服务质量，也同步推动了全县养老服务产业的大进步。

“我们利用大数据平台，实现了全县所有养老机构监管的全覆盖，全县所有60岁以上老人养老信息数据和养老服务信息的全整合，构建起了全县城乡一体养老服务体系。”据泗县民政局党组成员、副局长史士同介绍。近年来，泗县积极推进养老服务智慧养老民生工程建设，强化基本养老服务保障，创新发展智慧养老，着力补齐城市居家养老和农村养老服务短板。

目前，全县建成县级智慧养老大数据平台和县级智慧养老服务指导中心，开展机构、社区以及居家养老试点，建设16个乡镇（开发区）智慧养老服务指导中心，3个智慧养老示范院、4个社区养老日间照料中心示范点和2000户智慧养老示范居民户，均已投入使用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87851>
(来源：泗县县委宣传部)

智慧养老是老龄化社会治理的关键支撑

什么是老龄化社会？老龄化社会是指老年人口占总人口达到或超过一定的比例的人口结构模型。按照联合国的传统标准是一个地区60岁以上老人达到总人口的10%，新标准是65岁老人占总人口的7%，即该地区视为进入老龄化社会。那么为什么说智慧养老是老龄化社会治理的关键支撑呢？下面一起来看看吧。

一、人口老龄化会带来哪些社会问题？

- 1、人口老龄化的巨大压力，考验着政府规划养老的能力。
- 2、养老除了保障老年人的基本生活之外，还需要大量的适合老年人心理、医学等诸多方面的专业护理服务。
- 3、养老服务队伍整体素质不高，从业人员的职业化建设滞后。
- 4、服务队伍的整体素质偏低，养老机构、床位和专业人员的严重匮乏，已经成为许多城市养老服务的瓶颈问题。

二、老龄化社会治理方向

党的十九届五中全会提出，“十四五”期间，要实施积极应对人口老龄化国家战略。及时、科学、综合应对人口老龄化挑战并把握其发展机遇，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重大战略任务。老龄社会治理不是仅仅通过改变人口结构来延缓人口老龄化，也不是简单地解决老年群体问题，而应致力于形成政治、经济、社会、文化、生态等与人口老龄化必然趋势不断适配、动态平衡的社会发展形态。

三、智慧养老是治理老龄化社会的关键支撑

- 1、科技创新。坚持系统观念，促进科技创新与整合、应变、抗压、恢复、学习等治理能力建设的融合发展，重视和推动科技创新的民生转化，对于增强社会治理韧性，意义重大。科技创新既是人口老龄化发生和发展的重要因素，又是老龄社会治理的核心支撑，两者互为影响，是运动中不断发展的辩证统一关系。
- 2、现代科学技术除牵引性、跨界性、集聚性、环境友好等特点外，本身就具有广泛的适老化特征，满足全体公民老年期物质与精神文化需求的技术渗透和融合创新，不仅将持续优化全社会为老、适老、助老、养老现实样态，丰富公共和个性健康养老服务供给，还将放大养老服务体系、社会环境等治理行动的溢出效应，推动人民群众全生命周期生活品质的共同改善，在调整、改进、扩散中动态平衡利益关系、有效缓解主要矛盾，打通老龄社会韧性治理的关键环节。
- 3、大数据、人工智能、区块链、5G通信等新一代信息技术在老龄服务领域深度应用；在新冠肺炎疫情防控、医疗救治中，远程医疗、远距照护、智能服务机器人、智能护理床等安全、多元协同的技术服务与产品广泛介入，又进一步加速了健康养老的数字化、智能化、智慧化转型；特别是国家“新基建”计划的实施，将为智慧健康养老创设全新支撑场域。未来，老龄科技创新应以智能技术为主导，持续强化老龄社会韧性治理能力。
- 4、近年来，我国出台了多项政策以鼓励智慧健康养老产业的发展，在政策的鼓舞下，全国智慧健康养老产业取得了一定的进展。如今，各地都在推广“系统+服务+老人+终端”的智慧健康养老服务模式，主要原因是智慧健康养老能极大地解决传统养老痛点，有效帮助和提升失能、半失能及空巢老人的养老生活质量，有效提升养老服务的精准管理和服务水平，有效缓解了老年护理专业人才短缺的状况等问题。
- 5、发展智慧健康养老产业，推动健康养老服务智能化升级，提升健康养老服务质量、效率和水平存在较大差距。加快智慧健康养老产业发展，培育新产业、新业态、新模式，促进信息消费增长，推动信息技术产业转型升级，落实数据安全和用户个人信息保护安全标准要求，加强智慧健康养老服务平台的数据管理和安全管控。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=87869>
(来源：深圳新资讯)

养老培训

中国养老的现实困惑：专业招生难留住人才难，到底该怎么办？

目前中国已进入老龄化社会，据1月10日《中国青年报》披露，截至2019年底，我国65周岁及以上人口约1.76亿，较上年新增945万人，占总人口的12.6%。预计可能到2022年左右，我国65岁以上人口将占到总人口的14%，正式进入“老龄社会”。面对即将到来的“老龄社会”，我们该如何应对？谁帮我们养老？

还有一个最大的问题，在近2亿老年人中，因患阿尔茨海默病等导致的失能、失智老人比例也不断提高，他们占老年人的比例估计不少于10%，这部分失能、失智老人是养老中最难解决的群体，他们需要的护理成本高：也即需要护理的专业人员多、专业水平较高、需要情感投入大、需要的爱心倾注多、需要护理时间较长，这大大增加了养老成本，让现有的养老护理现状更加捉襟见肘和雪上加霜。

而与之形成强烈反差的是，目前养老需要的专业人员及护工越来越短缺，而且高等院校开设养老护理专业也没有多少人愿意报考，目前的尴尬现状是：队伍整体护理水平不高，距离老年人养老服务需求差距较大。用一句通俗的话高度概括，养老服务队伍有“三低三高”的普遍特征，即社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、劳动强度高、平均年龄高。

更令人担忧的是，时下养老护理人员相对老年人需要的护理需求来说，缺口非常巨大，就是说来随着越来越多的老人想入驻社区养老院或其他养老机构，会很难获得护理人员提供的有效服务，除了养老机构严重短缺之外，养老护理人员更是一个短板。比如根据北京市民政局的统计，目前北京市养老服务机构从业人员主要包括：养老机构内养老护理员9300多人，社区养老服务驿站内的工作人员约7000多人，再加上各类养老服务机构内的管理人员和专业技术人员，包括社工、营养师、康复师等等，总人数大约在16000多人。而据北京市统计局、国家统计局北京调查总队2020年3月发布的《北京市2019年国民经济和社会发展统计公报》显示，

2019年末北京市常住人口2153.6万人。按往后14%的老龄化比例，有65岁以上老年人301.50万人，除了家庭养老吸纳的约一半老年人之外，还有将近150万老年人需要入驻各类养老机构，而目前这种养老护理人员的数量远远满足不了老年人养老护理的需要。而且，养老机构护理人员流失严重，更加剧了短缺压力。目前养老机构不仅年轻人少，即使是四五十岁的中年人，也会面临难招、以及频繁流失的问题。据官方统计，北京市养老护理员每年的流动率、也就是人员进进出出的比例大概在40%。

北京尚且如此，上海、广州、深圳、重庆等一、二线城市可能更不会比北京好，因为北京相对其他城市来说，各类养老投入相对较大，养老机构、养老设施等各类养老资源相对丰富。

导致目前这种养老护理人员短缺的局面，原因有两大方面：一方面是院校招生不到养老护理学生，直接导致养老护理人员严重不足。现在年轻人大都不愿报考养老护理专业，很多人受到观念制约，觉得护理人的事情低人一等，在心理上接受不了，再就是护理老年人意味着端屎倒尿，脏、苦、累，这类事情够让人心烦和影响心情的。另一方面，就是待遇不高，现在养老机构的专业护理人员反映收入不高，这份收入相对养老护理的休息少、工作累、工作压力大等来说，待遇就显得更低了。正因这样，才使得愿意从事护理专业的人员更加少。据披露，因工作强度高、压力大、工资低等，北京老年服务与管理等专业的毕业生3年内行业留存率仅约30%。年轻人生活所需要的自由、空间、时间，在养老行业几乎是一个奢望。

目前，这一现象已引起各级政府的重视，不少地方政府正在想办法吸引并鼓励优秀人才进入养老护理领域，比如北京市民政局举行新闻发布会，宣布《北京市养老服务人才培养培训实施办法》从2021年1月1日起施行。《办法》首次将岗位补贴与护理员职业技能等级挂钩，设立养老护理岗位奖励津贴。即对专职从事养老护理服务且取得相关资质的养老护理员，按照初级工、中级工、高级工、技师、高级技师分别给予每人每月500元、800元、1000元、1200元、1500元的岗位奖励津贴。而为了引导更多专业人才进入养老服务行业，《办法》还设立了毕业生入职奖励，国家统招北京生源或北京地区普通高等院校、中等职业学校的应届毕业生或者毕业一年以内的往届毕业生，进入本市养老服务机构专职从事养老服务工作的，按照本科及以上6万元、专科（高职）5万元、中职4万元的标准，分三年发放入职奖励。

但是仅仅这些还远远不够，随着中国老年人增多，应该把养老当着当年抓计划生育一样的劲头置于国家一项基本国策的高度，鼓励优秀的年轻人报考养老专业，引导他们改变养老护理理念，让参与养老事业年轻人觉得这是一项光荣的社会使命，树立积极投身、义无反顾的献身精神；尤其是提高养老参与人员的政治与经济待遇，在政治上予以提拔、晋级优先，在加薪上向优秀护理人员倾斜，让从事护理专业人员的收入高于社会其他待遇，在经济收入上具有较强的优越感，唯有这样才能从根本上确保养老护理专业人才充足并后续有人，最终推动我国养老事业向前发展，让更多老年人能够老有所养，老有所靠，安享晚年，也活得有尊严！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=87850>

（来源：开伟观察）

老年大学

浙江：宁波北仑实现老年大学报名“网上办”

近日，宁波北仑实现老年教育招生报名“网上办”，为老年人参与终身学习搭建了便捷的平台。

北仑区教育局高度重视老年教育，2017年创建、授牌1个社区老年大学、9个街道社区老年大学以及若干个社区(村)老年大学教学点。2020年，开设99个班级，招生2654人。其中，新成校先后开发出线上课程12个，有烹饪、舞蹈、书法、健身、诗词、越剧、瑜伽、智能手机等。

2021年，北仑区教育局计划开设118个班级，招生3300人，让更多老年人享受到优质的教育，帮助他们老有所学、老有所乐，营造终身学习的良好氛围。为了方便老人报名，北仑区教育局推出了线上报名方式。

51岁的周月蓉家住北仑区里仁花园，她告诉记者：“往年报名，大家争先恐后，有的老人天还没亮就起床去排队了，生怕报不上自己心仪的课程。去年，我为了报上旗袍形体班，早上7点就出了门，往返路程加上报名排队，花了3个多小时。现在，我只用了3分钟，就报上了旗袍形体班。”

值得一提的是，北仑区教育局考虑到大多数老人操作智能手机存在困难，在区社区学院和9所成校设立报名指导点，针对老年人开展指导培训，帮助他们顺利完成报名。在北仑区霞浦成校，学校老师手把手指导64名老人成功报名，其中年龄最大的有70周岁。在全区，网上报名通道开通当天就有800多人报名。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87864>

（来源：人民网）

广东：“广州老年大学堂”“云课堂”丰富“银发族”文化生活

记者从广州老年开放大学了解到，2020年，他们和广东人民出版社联合打造的“广州老年大学堂”线上直播观看人次超过37万。

其中，观看人数最多的是“舞韵旗袍”，有超过6万老年人观看，其次是养生瑜伽、手机摄影。2021年的新一季直播讲座也于昨日启动，主题是中老年人十分关注的中医养生。

直播正在向1.5亿“银发族”渗透，健康养生受关注

2021年的“广州老年大学堂”于1月18日-1月22日举行，主题是中医养生系列讲座，内容包括“藏在厨房里的中医养生”“揉揉耳，养养生”“你必须知道的十大养生误区”等，邀请的五位讲师都是著名的中医师，包括广东省中医院中医经典病房主任、全国名老中医学术继承人颜芳，广东省中医院中医经典病房副主任医师、全国名老中医学术继承人孙良生等。

五期讲座将在广州老年开放大学（广州电大中山四路校区）线下开展，同时也在线上举行直播，如果错过了直播时间还可以扫码看直播回放。

老年人也能快速适应新形式，出版+直播提升老年教育水平

广州电大（广州老年开放大学）老年教育异军突起，依托智慧化老年教育探索成果，受到国家开放大学表彰，被评为“乐学防疫”优秀组织单位。广州电大已成为广州老年教育的排头兵和主力军。

广州电大（广州老年开放大学）熊军校长告诉记者，“广州老年大学堂”是广州老年开放大学的老年教育品牌，在过去的几年中，已经服务了数以万计的老年学员。在2020这个特殊的年份，虽然大部分的讲座转为线上直播，但让人惊喜的是，老年学员们很快适应这种新的形式，享受了智能生活带来的益处。在新的一年里，广州老年开放大学将继续开展老年学员喜闻乐见的讲座，在知识护老、文化养老的道路上打响自己的品牌。

2020年，“广州老年大学堂”主攻老年教育板块，结合教材出版、课程开发，开展线上线下同步讲座。

目前有两本教材《老年课堂：岭南水乡文化》《老年课堂：文旅游学手册》正在编辑中，老年人读者可以扫描书中二维码看配套的课程视频。

广东人民出版社相关负责人介绍，“广州老年大学堂”是整合社会资源、激发社会活力，提升老年教育现代化水平方面的一种新的尝试，同时也是作为传统出版行业的新尝试。近年来，广东人民出版社不断拓展产业边界，让传统出版业转型升级，形成深度融合发展的新出版业态。

2020年9月，“融媒体出版模式的社区老年教育知识服务云”项目，在第十五届中国北京国际文化产品博览会中国数字出版创新论坛上，获得“出版融合创新优秀案例暨出版智库推优”荣誉。

已出版融合项目图书简介

《隔代教育——三代同堂共成长》

本书是社区老年教育系列教材之一，介绍了：什么是“隔代教育”、隔代教育的关系、育儿知识以及父辈祖辈各自的责任等，旨在帮助读者处理现代家庭三代人之间的关系，学习隔代教育的方法与技巧。图书配有课程视频，随书附有二维码，可通过扫码观看，并有相关主题的线下讲座，讲座进行同步线上直播。

《护老有“法”——老年人法律维权案例大讲堂》

本书是社区老年教育系列教材之一，通过一系列深入浅出、通俗易懂的情景案例，让读者快速掌握实用的老年人维权工具，以期进一步提高老年人维权意识，保障老年人的权益。

图书有配套视频，其中分为老师真人讲解及案例动画演示。读者或学员扫书中的二维码即可收看。后期，讲师会开通抖音等直播平台，通过直播的形式普及法律维权知识。

《来穗人员融合课堂》

该套书共两册。其中政策篇分为两大部分：入户政策、创业就业政策，针对不同人群的不同需求，总结归纳了广州入户需求条件和创业就业的补贴，为广州的来穗人员、就业待业人员提供了准确、实用的指导；民俗篇分为六章，从广州的饮食习俗、居民建筑、商业习俗、游艺习俗、手工艺、戏曲、音乐、等进行系统性地介绍，同时收集了广州著名的美食、建筑、工艺品等图片，编排做到了图文并茂，真正做到了寓知识性于可读性之中，使读者领悟感受广州悠久的历史文化气息，让广州的来穗人员更好地融入广州，是一套非常有现实意义的社区教育教材。

《岭南文化课堂：手把手教你通草画》

本书是社区老年教育系列教材之一，内容以岭南文化——通草画作为主体，从历史来源、理论鉴赏、材料制作、题材分类及技艺等方面介绍通草画，同时作者将多年在世界各地收集的通草画作品图片融入其中，让读者了解通草画，促进岭南文化的传承和发展。作者学术功底深厚，图文并茂，较好地兼顾了学术性与可读性，具有一定的学术价值和社会价值。图书配有通草画绘画及手工制作的讲解视频，随书附有二维码，可通过扫码观看，并有相关主题的线下讲座，讲座进行同步线上直播。

《美丽乡村教育》

本书分为两册。《创意农业》以“乡村振兴新势力之创意农业”为核心线索，展示国内外的创意农业实例，同时提出“创意+”的做法，得出“形成具备国际竞争力的创意农业市场体系”的结论，为读者发展创意农业带来新的启发。

《农村电商》介绍了农村电商的发展趋势，国内外典型案例、发展模式、经验分享，以及巧妙运用电商平台发展农业经济的做法，以便更好地培养信息技术人才、加快信息基础设施建设、推动农产品供给侧结构性改革、提高产品或服务的交易效率和质量、完善农村电商政策法规体系，切实保障农民收益，具有实际的社会价值和意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=87837>

（来源：广州日报）

健康管理

吉林：长春市卫生健康委员会、长春市老龄委办公室发出致全市老年朋友的一封信

2021年1月20日，长春市卫生健康委员会、长春市老龄委办公室发出了致全市老年朋友的一封信称，亲爱的老年朋友们：

老年人是防疫重点保护人群之一。按照长春市委、市政府和市疫情防控领导小组会议指示精神，为切实做好疫情防控工作，保证老年朋友的健康安全，长春市卫生健康委员会、长春市老龄委办公室特发出以下倡议：

一、老人外出

1. 尽量减少外出，必须外出和乘坐交通工具时，要戴好口罩。
2. 提倡本地老年人留长过春节，非必要不离长；提倡在外地的老年人就地过春节，非必要不必返长，如确需返长，须提前24小时向社区（村屯）报备，从中高风险区所在城市返长需持3日内核酸检测阴性证明，并按照相关规定，接受社区（村屯）防疫、健康管理。
3. 不组织、不参与聚集性活动，春节期间使用网络、电话等“云”方式拜年。

二、老人就医

1. 如果出现发热或咳嗽等可疑症状，应主动佩戴口罩，带好身份证、医保卡等证件，到正规医疗机构就诊。请家属先帮助下载吉事办吉祥码、行程码待查。
2. 就医途中尽量避免乘坐地铁、公共汽车等交通工具。
3. 主动配合医生做好疫情流调工作。

三、老人心理

1. 制定健康生活时间表，保证充足和规律的睡眠，保持良好的情绪状态。
2. 通过手机、互联网等与亲属、朋友等进行交流，建立有效的心理支持。
3. 及时通过互联网或心理援助热线寻求专业帮助，必要时及时到医院就诊。

四、防疫习惯

1. 尽量减少接触公共场所的物品和部位；从公共场所返回后，用洗手液或香皂流水洗手，洗搓手时间不少于20秒；打喷嚏或咳嗽时，用纸巾掩盖口鼻，并把用过的纸巾弃置到有盖垃圾桶内。
2. 保持社交距离，使用“公勺公筷”，倡导“分餐制”。
3. 切勿购买、食用来历不明、无相关证明的进口冷链食品，避免徒手接触食品表面，避免接触或食用未经高温处理过的动物产品。

五、科学应对

主动学习关于新型冠状病毒肺炎的相关知识，获取权威机构发布的防病知识和疫情信息，不信谣，不传谣。

相信在市委、市政府的坚强领导下，全市干部群众万众一心、众志成城，一定能够打赢疫情防控阻击战！

最后，衷心地祝福全市老年朋友健康平安！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87867>

（来源：长春晚报）

老年人健康管理急需改进，吕仕杰建议加强“AI+养老”服务

北京市政协十三届四次次会议将于明日召开。北京市政协委员、市委统战部副部长、北京社会主义学院党组书记吕仕杰的《关于加强北京市老年人健康管理的提案》引发媒体关注。

老年人健康是全民健康的重要组成部分。自2000年迈入老龄化社会之后，我国人口老龄化的程度持续加深。据预测，到2022年左右，中国65岁以上人口将占到总人口的14%，实现向老龄社会的转变。《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提到，实施积极应对人口老龄化国家战略。

“为了应对老龄化社会，北京市投入了很大的精力进行生命健康保障，较好地保障了老人的危、重、急安全。但是调研发现，老年人健康管理领域依然存在很多值得改进的地方，有的改变甚至是急需的、紧迫的。”吕仕杰认为，目前比较突出的有三个问题，即助老基础设施建设、饮食健康和心理健康问题。

具体而言，助老设施的设置和设计在实际应用中仍有较大提升空间。适老化改造的过程中，安装扶手和报警拉绳都是最容易的，但不见得是必须的，也不是紧迫的。老年扶手能防止老人摔倒，但它是辅助性的不是救命的；报警拉绳的问题在于，老人摔倒时很难正好摔倒在拉绳的下面或附近，老人突发脑梗或心梗后，行动大大受限，不能像正常人一样拉动拉绳，所以报警拉绳的作用不会很大。另外，现有摔倒报警设备包括报警手环、悬挂式报警器、视频监控报警、红外监控报警，但是都有其局限性。

其次，饮食不健康导致的生理疾病发病率日益提高，老年人随着味觉、嗅觉的退化，做菜用盐、用油超量现象很多，造成高血脂、高血压、糖尿病等常见病高发。数据显示，心脑血管疾病患者首次发病年龄1/3在60岁以下，发病率高达13.6%，65岁以上的老人心脑血管疾病发病率达95%，高血脂症也是促进高血压、糖尿病的一个重要危险因素。成人血脂异常患病人数已达1.8亿，并以每天2万人的速度递增，占总死亡人数的40.72%，北京市每16分钟就有一名心脑血管病患者死亡。为控制盐的摄入，北京市曾免费为市民发放盐勺，但是很快就结束，并没有起到真正监督监测用盐量的作用。目前老年居家饮食尚未有有效的监测手段和项目，是因为监测难度太大。

另外，老年人心理健康长期被忽略。调研发现，90%以上老人没有做过专业的心理诊疗或者专业检测，老年人心理问题普遍比较突出，加上退休综合征、对身体老化带来的改变不适应、直系亲属离去的冲击、子女不在身边缺少陪伴交流等，都会给老人带来各种心理问题。

对此，吕仕杰建议：第一，加速研发推广更实用的老年人睡眠监测和摔倒报警产品。现在睡眠监测护理床垫技术已经非常成熟，而且成本低廉，使用人和家属能够实时了解老人的身体状况、心跳、呼吸、血压变化。北京扶老助残科技有限公司正在研发摔倒报警地毯，能够有效解决隐私泄露、报警不准或者忘记佩戴等问题，做到及时、准确，还有防滑、暖脚等功能。建议大力推广睡眠监测护理床垫的应用，支持新型摔倒报警地毯研发，为老年人健康管理创造更好的硬件环境。

第二，加大AI技术在老年人饮食健康领域的应用。北京扶老助残科技有限公司研发的社区食源健康机器人系统，可以从原材料端长期监测老人采购食材、调味料等的数量，从而有效监测老人各种元素的摄入，并通过健康报告、健康讲座等方式从源头进行干预。建议在北京市各类养老机构推广使用社区食源健康机器人系统，进一步做好北京市老人饮食健康监测。

第三，做好老年人精神陪伴和护理的相关工作。北京艺能爱心基金会依托北京宋峰科技有限公司在回天地区发起的“以残疾人陪伴独居老人”的“互短为长”助老公益模式，很好地解决了残疾人就业和独居老人养老两大难题。他们聘请所在社区或者周边的残疾人，进行系统培训后，为独居老人提供陪护、陪伴服务，一起读书、下棋、外出，从而大大缓解了独居老人的心理孤独问题，并对这些老人进行身体健康监测，提高他们的饮食健康和突发疾病预防，全面提高了独居老人的健康状况。经过检测，参与项目的老人在100天后，身体、精神状态明显改善，被老人亲切地称为“100天返老还童”现象。同时老人也反过来陪伴残疾人，教他们下棋书画，互帮互学，增加了残疾人的幸福感和获得感，受到两个弱势群体的高度支持和热烈欢迎。建议以北京为试点不断完善“互短为长”助老公益模式，并向全国推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87823>

（来源：中国网）

要为老年人提供“友善医疗服务”

前段时间，北京市2020年老年友善医疗机构名单公布，在此次入选的182家医疗机构中，社区卫生服务中心就占据了160席，这些守护着老年人健康的基层医疗机构，正在不断提升为老年人服务的能力，更好地满足老年人健康及医疗需求。

为积极应对老龄化需求，许多医疗机构也在不断为老年人就医提供更为细致、周到的服务。具体到一些细节方面，诸如指示标语的字体更为醒目，楼前的阶梯改造成缓坡，多个场所提供了放大镜、候诊的座椅加了软垫儿等等，不少医疗机构都对硬件设施进行了适老化改造。当然，并不仅限于此，为老年患者建立更为快捷的就医服务流程，或者坚持为长期卧床的老年人开展上门护理服务等等，也成为很多医疗机构的工作内容。

由于身体机能的发展规律，老年人一直是就医群体中的重要部分。目前，国家卫健委正在全国开展建设老年友善医疗机构和智慧助老等行动，重在老年友善文化、老年友善管理、老年友善服务、老年友善环境等方面推进医疗机构为老服务，尽最大力量方便老年人看病就医。希望越来越多的医疗机构更为注重为老年人提供“友善医疗服务”，便利老年人看病就医，让医院服务更有温度。以满足老年人不断增长的健康服务需求，更好地适应老年人健康及医疗需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=87858>

（来源：山西日报）

养老金融

提升金融服务质量，解决老年人运用智能技术困难

记者从人民银行长春中心行获悉，为推动解决老年人运用智能技术困难、提升老年人支付服务便利化程度，切实增强老年人日常金融服务的可得性和满意度，日前，人民银行长春中心支行印发了《关于进一步提升金融服务切实解决老年人运用智能技术困难专项行动计划（2021-2022）》（以下简称《行动计划》）。

《行动计划》明确以“坚持传统服务与智能创新相结合、坚持普遍适用与分类推进相结合、坚持线上服务与线下渠道相结合、坚持解决突出问题与形成长效机制相结合”为原则，推动全省各级银行业金融机构、非银行支付机构有效解决老年人在购买、使用金融产品或服务方面遇到的困难，让老年人更好地适应并融入智慧社会。

《行动计划》提出，到2021年底前，围绕老年人购买、使用金融产品或服务体验等场景，推动老年人享受智能化服务更加普遍，传统服务方式更加完善；到2022年底前，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的机制基本建立。

《行动计划》聚焦便利老年人使用智能化产品和服务应用、提升老年人支付服务便利化程度、持续做好整治拒收人民币现金工作、切实做好老年金融消费者权益保护工作四大方面，提出20项具体措施。

《行动计划》提出，在便利老年人使用智能化产品和服务应用方面，要提升网络消费便利化水平，推进互联网应用适老化改造等；在提升老年人支付服务便利化程度方面，要便利老年人办理支付结算业务，完善老年人线下办事渠道，推进农村支付普惠发展，加强支付产品和服务整合，提升老年人移动支付便利程度，完善银行卡支付受理环境建设，整治拒绝受理银行卡支付行为，加强支付服务宣传教育普及等；在持续做好整治拒收人民币现金工作方面，要构建网格化管理，加强部门联动，畅通拒收现金投诉渠道，严惩违法拒收人民币现金行为，保障优质现金服务等；在切实做好老年金融消费者权益保护工作方面，要切实保障老年金融消费者“八项权利”，畅通老年金融消费者咨询、投诉等维权渠道，采取切实措施提升老年消费者风险防范意识等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=87873>

（来源：吉林日报）

社会保障

湖南：出台完善城乡居民养老保险制度实施意见

湖南日前出台《关于完善城乡居民基本养老保险制度的实施意见》，参保人缴费标准设为每人每年200元、300元、400元、500元、600元、700元、800元、900元、1000元、1500元、2000元、2500元、3000元13个档次。对重度残疾人、低保对象、特困人员等缴费困难群体，保留每人每年100元的缴费档次。意见自发布之日起实施，有效期5年。

《意见》明确，年满16周岁(不含在校学生)，具有本省户籍，非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民，在户籍地参加城乡居民养老保险。在内地(大陆)居住且办理港澳台居民居住证的未就业港澳台居民，可以在居住地按规定参加城乡居民养老保险。

城乡居民养老保险基金由个人缴费、集体补助和政府补贴构成。参保人自主选择缴费档次，多缴多得。根据国家要求和全省城乡居民收入增长等情况，由省适时调整全省缴费档次标准。

有条件的村集体经济组织应当对参保人缴费给予补助，补助标准由村民委员会召开村民会议民主确定，鼓励有条件的社区将集体补助纳入社区公益事业资金筹资范围。鼓励其他社会经济组织、公益慈善组织、个人为参保人缴费提供资助。补助、资助金额不超过湖南省最高缴费档次标准。

政府补贴由财政安排，主要用于支付基础养老金、个人缴费补贴、缴费困难群体代缴养老保险费等。对缴纳100元、200元、300元、400元、500元及以上保费档次的，政府补贴分别对应为每人每年30元、30元、40元、40元、60元。因各种原因中断缴费或隔年补缴的，中断期间及补缴年限不享受政府的缴费补贴。

《意见》明确，为缴费困难群体代缴养老保险费。对重度残疾人等缴费特别困难群体，县市区人民政府按每人每年100元缴费档次给予全部代缴；对其他缴费困难群体，县市区人民政府按每人每年100元缴费档次给予部分或全部补贴。有条件的县市区可适当提高代缴标准。有条件的市州、县市区可以探索建立丧葬补助制度。

城乡居民养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成，支付终身。中央和省基础养老金最低标准分别由党中央、国务院和省委、省人民政府确定。市州、县市区可根据实际情况适当提高本地基础养老金标准。对65周岁及以上参保城乡老年居民予以适当倾斜。对累计缴费年限满15年(不含补缴年限)的，每增加1年缴费，每月加发年限基础养老金2元。各市州、县市区可在省级确定的年限基础养老金基础上适当提高本地年限基础养老金标准。个人账户养老金月计发标准为个人账户全部储存额除以139。参保人死亡，个人账户中的资金余额可以依法继承。

需要注意的是，参加城乡居民养老保险的个人，年满60周岁、累计缴费满15年，且未领取国家规定的基本养老保障待遇的，可以从符合领取条件的次月起按月领取城乡居民养老保险待遇。原新型农村社会养老保险或城镇居民社会养老保险制度实施时已年满60周岁，在本意见印发前未领取国家规定的基本养老保障待遇的，不用缴费，自2014年7月起，可以按月领取城乡居民养老保险基础养老金；距规定领取年龄不足15年的，应逐年缴费，允许补缴，累计缴费不超过15年；距规定领取年龄超过15年的，应按年缴费，累计缴费不少于15年。

参加城乡居民养老保险的人员，在缴费期间因户籍迁移，在省内转移城乡居民养老保险关系的，在迁入地申请转移养老保险关系，不转个人账户储存额，按迁入地规定继续参保缴费，缴费年限累计计算，个人账户储存额由按年统一进行结算；需跨省转移的，在迁入地申请转移养老保险关系，一次性转移个人账户全部储存额，并按迁入地规定继续参保缴费，缴费年限累计计算。已经按规定领取城乡居民养老保险待遇的，无论户籍是否迁移，其养老保险关系不转移。户籍迁移前已满60周岁的，由原户籍地负责其城乡居民养老保险参保缴费和待遇发放。

《意见》还明确，“十四五”期间，在认定农村和城市低保对象时，城乡居民养老保险基础养老金暂不计入家庭收入。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87842>

（来源：湖南省人社厅）

养老保险全国统筹还有哪些困难？实现以后有什么好处？

近年来，中国人口老龄化不断加速，加之区域间经济社会发展不平衡，让中国的养老保险改革越发显得重要而复杂，备受关注。目前，养老保险主要以地级市或县为单位，在政策的制定、缴费和管理上也各不相同，而我国又是一个人口流动的大国，只要有工作变动，就要转移社保，社保转移也就成了比较困难的问题。所以，这个时候，养老保险全国统筹的完善工作就非常重要了。

养老金全国统筹，也就是基本养老保险全国统筹。是在全国范围内实现统一制度规定、统一调度使用基金、统一经办管理、统一信息系统等，实现全国基本养老保险事业的统筹协调发展。

很明显，养老保险要实现全国统筹，省级统筹是基础。今年，我国将完成养老金的省级统筹，实现省级的统收统支，统一规划和管理。从根本上保证退休人员的养老金待遇，有效缓解地域性的收支不平衡，保证全国各地的养老金按时发放、足额发放。

当然，除了实现省级统筹以外，还有很多其他的问题需要解决。首先是各地职工基本养老保险缴费费率有所不同。随着减税降费政策全面推进，部分发达地区企业缴费执行12%~16%的地方标准，在不完善制度设计的前提下实现全国统筹，难保经济发达、结余较多的地区不主动降费，从而加剧地区发展和财政收支不平衡。

其次，在养老金缺口方面，全力推进的国有资本划转，可根据养老金收入情况适时调整比例；通过统一男女退休年龄及推行延迟退休、适当提高养老保险最低缴费年限，扩大基金积累和增强基金支付能力。

最后，要推行养老保险全国统筹，就必须做到令行禁止，服从中央或主管部门的统一号令。但由于地方统筹，养老保险全国统筹推行的过程会遇到一些阻力、面临一些困难，需要我们加强管理，落实责权一致，强化管理体制的改革，健全运行机制，通过奖优罚劣确保养老保险全国统筹任务得以落实。

那么，养老保险实现全国统筹又有什么好处呢？有利于解决缴费率、缴费额度、待遇水平、参保标准等方面的差异；有利于减小地区之间的养老负担，提升养老保障能力的稳定性，提高居民生活信心；有利于为劳动者跨地区流动提供养老政策支持，提高养老基金规模效应。均衡地区养老负担畸轻畸重、建立人工成本公平的企业竞争环境、形成顺筹，增强养老保险基金的抗风险能力。

随着经济发展水平的提高，我国开始实现基本养老保险全国统长的路要走，需要系列相关政策协同推进，综合施策，才能达到制度预设的效果。从根本上摆脱基本养老保险水平地区碎片化困境，实现缩小收入差距，维护社会公平的发展目标。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=87865>

（来源：康波财经）

老年说法

警惕“免费旅游”陷阱！上百名老年人被骗20余万元

“老年人有福了！加入会员享高档旅游鞋大礼包，更有免费三亚、西双版纳旅游线路任您选！”面对如此诱人的“会员”服务的广告，您是不是也会怦然心动？当心这不是“天上掉馅饼”，而是“地上有陷阱”！2020年12月初，40余名老年人到派出所报案：交费后，却始終等不到公司组织的免费旅游，很多人上门询问，公司负责人徐某以疫情期间旅行社无法组团出游为由拒绝退款，过了没几天，这家旅游咨询服务公司人去楼空，徐某的电话也成了空号，众人意识到被骗便到派出所报案。

此类案件最常见的情况是不法分子通过线上线下的宣传来告诉受害者，公司正在举办免费旅游活动，起初或许只是注册一个会员，提交一下个人信息，缴纳少量费用即可享受高品质旅游项目体验，并且他们对于受害者的疑惑都会有一个听起来很合理的原因——公司刚开张，需要提升会员数额或是反馈社会传播幸福体验之类。然而，当受害者缴纳费用后便会发现事实与想象的有很大出入。如上述案件中“公司跑路”人去楼空受害人

血本无归，或者有的公司以旅游为名推销高价劣质“保健品”、“营养食品”，甚至有的不法分子不断引诱受害人进行“投资”牟取更大不法利益。

网警提醒：1、提高防范意识，不要相信天上掉馅饼的宣传。2、不乱加群，不点不明来源的链接，防范网络诈骗和病毒侵害。3“参团旅游”一定要到正规旅行社，正规的旅游团会有更加正规的旅行流程和人身及财产安全防范措施。4、年轻人要多与父母交流，老年人要多咨询子女意见。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=87835>

(来源：锦州网警)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考